

Voorwaarden Abonnement Contentonderhoud

Versie 190101

Op alle aanbiedingen gelden de algemene voorwaarden van BIS Bedrijfs Informatie Systemen B.V., met handelsnaam BIS|Econocom (hierna "Aanbieder"), die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam en bekend zijn onder dossiernummer 24171529. De onderstaande voorwaarden zijn, aanvullend, specifiek van toepassing op de diensten m.b.t. contentonderhoud. Als het bepaalde in deze bijzondere voorwaarden afwijkt van het bepaalde in de algemene voorwaarden van BIS Bedrijfs Informatie Systemen BV prevaleert het bepaalde in deze bijzondere voorwaarden.

Art. 1. Algemeen

- Dit contract is uitsluitend van toepassing op de in dit contract vermelde content en content die in het kader van dit contract is gemaakt en geïmplementeerd.
- Aanbieder verplicht zich tot het uitvoeren van de in dit contract vermelde prestaties tot een maximum van het aantal in het contract vermelde uren.
- Indien Opdrachtgever content wil laten wijzigen/vernieuwen zal Opdrachtgever een briefing verzorgen op basis waarvan de wijziging/vernieuwing door Aanbieder wordt uitgevoerd. Per gewenste wijziging/vernieuwing van de content is één briefingsronde en één debriefing in het abonnement inbegrepen.
- Opdrachtgever kan in een kwartaal niet meer uren "aanwenden" dan de helft van het jaartotaal. De niet gebruikte uren vervallen aan het einde van ieder kalenderjaar en kunnen niet worden meegenomen naar het volgend jaar.
- Dit contract is niet overdraagbaar, tenzij Aanbieder hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- Voor alle in dit contract genoemde prestaties en daaruit voortvloeiende werkzaamheden geldt dat ze worden uitgevoerd op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur; tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Indien, in onderling overleg, wordt afgeweken van contractueel overeengekomen data en/of tijdstippen zal, per interventie en afhankelijk van dag en tijdstip, een toeslag in rekening worden gebracht.
- Aanbieder is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- Indien tijdens de contracttermijn, zonder schriftelijke toestemming van Aanbieder, door derden partijen content gemaakt of onderhouden wordt, vervalt het recht op uitvoering van de in het contract vermelde prestaties, terwijl de verplichting tot betaling van de volledige contracttermijn onverminderd gehandhaafd blijft.
- Mocht Aanbieder, door onvoorziene omstandigheden, niet of niet geheel aan de afgesproken voorwaarden kunnen voldoen, dan zal opdrachtgever eventuele hieruit voortvloeiende schade of kosten niet kunnen verhalen op Aanbieder.
- Daar waar gesproken wordt over implementatie en/of onderhoud van templates, widgets en content door Aanbieder, wordt verondersteld dat de digital signage omgeving van Opdrachtgever remote toegankelijk is en Aanbieder toestemming heeft deze remote te benaderen.
- Indien dit door welke oorzaak dan ook niet het geval is, zal Aanbieder de implementatie op locatie verzorgen. In dat geval zullen de reiskosten en eventuele extra manuren op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.
- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Art. 2. Duur van de overeenkomst

- Deze overeenkomst gaat in op de datum zoals vermeld in het contractdocument en geldt voor het daarin vermelde aantal jaren.
- Daarna vindt stilzwijgende verlenging plaats met telkens één jaar.

Art. 3. Beëindiging van de overeenkomst

- Opdrachtgever kan deze overeenkomst aan het eind van de in artikel twee genoemde periode opzeggen.
- Beëindiging door opdrachtgever vindt alléén plaats door middel van een aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden voor afloop van het contract, waarbij de dagtekening van het aangetekend schrijven ijkpunt is.
- Indien de opdrachtgever enige verplichtingen uit dit contract niet nakomt, in het bijzonder de verplichting tot stipte betaling, heeft de Aanbieder het recht - zonder sommatie of in gebreke stelling - de uitvoering van de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten. De verplichting tot betaling blijft overigens ook hierna onverminderd van kracht.
- Indien de opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft om zijn verplichtingen volgens deze overeenkomst na te komen, dan heeft de Aanbieder het recht dit contract met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat nadere in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De verplichting tot betaling blijft overigens ook hierna onverminderd van kracht.
- Opdrachtgever vrijwaart de Aanbieder van aansprakelijkheid voor de schade, die mogelijk optreedt in geval van beëindiging/opschorting van dit contract.

Art. 4. Financiële Voorwaarden

- Het vaste tarief is berekend per jaar en is vooraf onderling vastgesteld en akkoord bevonden. Aanbieder behoudt zich het recht voor, bij elke verlenging na de vaste contracttermijn, het tarief per kalenderjaar conform de dan geldende index aan te passen.
- Betaling van het tarief geeft uitsluitend recht op uitvoering van de in dit contract genoemde prestaties.
- Aan de in dit contract vermelde tarieven kunnen door opdrachtgever geen rechten ontleend worden met betrekking tot de prijsstelling van overige/aanvullende diensten van Aanbieder.
- Betaling geschiedt per jaar, per automatische incasso of door overboeking na ontvangst van een factuur.
- De facturatie geschiedt normaliter met jaarfacturen. De in dit contract genoemde bedragen zijn excl. de wettelijk vereiste BTW.
- Werkzaamheden, materialen en/of wachttijden langer dan tien minuten, die niet gedekt zijn door de in het contract vermelde prestaties of voorwaarden, zullen tegen de geldende tarieven doorberekend worden aan opdrachtgever.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in aanvulling op de algemene voorwaarden die daar bekend zijn onder dossiernummer 24171529.