

Technische carrière bij marktleider BIS

BIS, de grootste voor presentatie, informatie en communicatieruimtes, adviseert, realiseert, installeert, onderhoudt én beheert dynamische en complexe totaalinrichtingen; o. a. met AV & ICT solutions, conference systemen, digital signage, elektrotechniek en meubilair én voorzien van een uitgebreid programma doordachte services. BIS richt zich op de zakelijke en institutionele markten. BIS brengt tevens een portfolio van geselecteerde kwaliteitsproducten op de markt, heeft sterk ontwikkelde divisies met veel ICT raakvlakken in de audiovisuele branche en heeft een naam hoog te houden op het gebied van zakelijke evenementen en audiovisuele producties. BIS heeft vier vestigingen in de Benelux en zo'n 230 mensen in dienst.

Om ons serviceniveau verder te verhogen, willen we voor onze vestiging in Ridderkerk graag kennis maken met meerdere gedreven:

Technical Internal Support Medewerkers AV & ICT Services, Klantencontact, Vraagbaak, Helpdesk

De uitdaging

Je begint met een korte, intensieve inwerkperiode, waarin wij je intern opleiden en wegwijs maken op het gebied van onze AV & ICT producten, oplossingen en services. Natuurlijk leer je ook alles over de manier waarop wij voor onze klanten klaarstaan. Na je interne opleiding ga je aan de slag binnen een enthousiast en collegiaal team op de afdeling Customer Service & Support én onze Helpdesk. Je functioneert als vraagbaak voor klanten, leveranciers en collega's voor wie je professionele oplossingen creëert en hun vragen op een deskundige en effectieve manier afhandelt. Denk hierbij aan vragen over gebruiksmogelijkheden van AV producten, technische vragen, vragen over offertes en facturen etc.. Maar denk ook aan vragen op het gebied van softwaregebruik en systeembeheer. Allemaal vragen die je op adequate wijze opvolgt en afhandelt; indien nodig door het inschakelen van gespecialiseerde collega's.

De voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor deze boeiende functie heb je een technische MBO opleiding afgerond en op zijn minst affiniteit met AV & ICT hardware en software. Je bent gedreven om je de uitdagende materie snel eigen te maken. Daarnaast beschik je over goede communicatieve vaardigheden, ben je een echte teamspeler met een serviceverlenende werkhouding en heb je er geen moeite mee om zelfstandig projecten op te pakken en uit te voeren. Je weet problemen van klanten om te buigen naar commerciële oplossingen, bent gewend om met een PC te werken en hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal. Vanwege de teamopbouw gaat onze voorkeur uit naar een kandidaat met een leeftijd rond de 20 jaar. Je woont in de omgeving van Ridderkerk en voor deze functie is het hebben van een rijbewijs een pré.

De beloning

Dit betreft een prachtige baan in een innovatieve, technische omgeving met een plezierige en stimulerende cultuur waarbij collegialiteit hoog in het vaandel staat. BIS is een bedrijf met een dynamisch karakter en groei in de genen, waarin je de gelegenheid krijgt om jezelf te ontplooiën binnen een team van specialisten en door te groeien. Als "learning company" bieden wij je de mogelijkheid om cursussen te volgen en bij te scholen. Je verdient een zeer competitief salaris en profiteert bovendien van aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.

Neem de volgende stap in je loopbaan. Mail of stuur dan je brief met CV naar:

BIS BV
T.a.v.: Yvonne Rijdsdijk
Rietdekkerstraat 14
2984 BM Ridderkerk
e-mail: sollicitaties@bis.nl

Voor meer informatie bel je met Elbert Dekker, Vice President AV & ICT Solutions, telefoon: 0180-486777.
Of ga naar www.bis.nl