

1 Algemene Voorwaarden BIS|Econocom

Versie 191015

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere (rechts-)betrekking tussen BIS Bedrijfs Informatie Systemen BV, met handelsnaam BIS|Econocom (hierna: "Aanbieder") en afnemer. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.2 Onder "afnemer" wordt verstaan iedere (rechts-)persoon die met Aanbieder een overeenkomst sluit of wenst te sluiten. Onder "overeenkomst" wordt tevens begrepen iedere (rechts-)handeling ter voorbereiding of uitvoering daarvan.
- 1.3 Toepasselijkheid van door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door betrokken partijen.

Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Aanbieder zijn vrijblijvend. Voorts zijn alle aanbiedingen herroepelijk, ongeacht of deze een termijn voor aanvaarding inhouden.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Aanbieder zijn geldig tot en met 30 dagen na de offertedatum.
- 2.3 Alle mondelinge aanvullingen, toezeggingen of wijzigingen zijn slechts bindend als deze door daartoe bevoegde personen van Aanbieder zijn gedaan.
- 2.4 Met het accorderen van de offerte (ook digitaal/per e-mail) geeft afnemer de aanbieding aan Aanbieder in opdracht en verklaart in te stemmen met deze algemene voorwaarden van Aanbieder.
- 2.5 Aanbieder is te allen tijde gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen wordt voldaan.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Een overeenkomst wordt gesloten tegen de in de offerte gecalculerde en door afnemer geaccordeerde prijzen.
- 3.2 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief de wettelijk verschuldigde BTW, transportkosten, parkeer- kosten, verblijfskosten en andere in verband met de levering en projectuitvoer te maken kosten, alsmede van overheidswege verschuldigde heffingen en/of belastingen.
- 3.3 Prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op levering af-magazijn/-opslagplaats.
- 3.4 Aan de in prijslijsten of andere documentatie vermelde condities, prijzen en specificaties van Aanbieder apparatuur, transport- en montageservices kunnen geen rechten worden ontleend door afnemer. Tevens kunnen deze zonder voorafgaand bericht door Aanbieder worden gewijzigd.
- 3.5 Indien het aan Aanbieder in opdracht gegeven project meerdere ruimten omvat, geldt de geoffreerde installatieprijs op voorwaarde dat de werkzaamheden achtereenvolgens en aaneengesloten kunnen worden uitgevoerd. Indien de werkzaamheden onderbroken moeten worden, anders dan door Aanbieder zelf veroorzaakt, worden de extra tijd en werkzaamheden tegen meerwerkvergoeding aan afnemer doorberekend.
- 3.6 Additionele werkzaamheden of wachttijden die op locatie ontstaan door problemen met het netwerk, de apparatuur van afnemer of het uitblijven/stagneren van tussentijdse vooraf afgesproken (IT) support door afnemer, en die daarom buiten de offerte vallen, zullen direct aan afnemer worden gemeld (mondeling en daarna per e-mail) en na goedkeuring door afnemer als meerwerk worden uitgevoerd.
- 3.7 Kleinmateriaal wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Dit geldt ook voor het kleinmateriaal in projecten waarvoor een zogeheten fixed price is overeengekomen.

- 3.8 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- in geval van wijzigingen in de overeenkomst, dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en geschatte hoeveelheden.
- 3.9 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Aanbieder recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil tussen de totalen.

Artikel 4 (Af-)levering, uitvoering werkzaamheden/diensten

- 4.1 De leveringstermijn voor goederen/werkzaamheden/diensten wordt in overleg met afnemer bepaald en is mede afhankelijk van de te realiseren voorzieningen en door derden te leveren producten.
- 4.2 De door Aanbieder opgegeven (af-)leveringstermijn is niet fataal. Het enkele verstrijken van de afleveringstermijn levert geen verzuim op en kan nooit reden zijn voor afnemer om de opdracht te annuleren.
- 4.3 Aanbieder zal de afleveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen. Overschrijding van de afleveringstermijn levert afnemer geen recht op (schade-)vergoeding op.
- 4.4 Indien een afleveringstermijn niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke afleveringstermijn, te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.5 Aanbieder heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren, welke deelprestaties zij steeds gerechtigd is afzonderlijk te factureren.
- 4.6 In alle gevallen geschiedt verzending en/of vervoer van geleverde zaken voor rekening en risico van afnemer. De keuze van het vervoermiddel is aan Aanbieder.
- 4.7 Wanneer speciaal transport nodig blijkt, dient afnemer rekening te houden met extra transportkosten, die op basis van nacalculatie aan afnemer zullen worden doorbelast. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van de situatie, de aantallen etc. Indien door afnemer gewenst, kunnen deze kosten na het vooronderzoek door de projectmanager definitief worden bepaald.
- 4.8 Indien de aanvang van de projectuitvoer op verzoek van afnemer wordt uitgesteld, behoudt Aanbieder het recht de bestelde goederen alvast geheel of gedeeltelijk bij afnemer af te leveren
- 4.9 Indien afnemer de te leveren zaken c.q. de te verrichten werkzaamheden/diensten niet, niet tijdig of niet behoorlijk afneemt, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn en is Aanbieder in ieder geval gerechtigd de overeengekomen prijs te factureren. Aanbieder is alsdan tevens gerechtigd de te leveren zaken voor rekening en risico van afnemer op te slaan.
- 4.10 Zaken zijn voor risico van afnemer zodra zij in zijn feitelijke beschikkingsmacht zijn gebracht, dan wel in die van door de afnemer gebruikte hulppersonen.

Artikel 5 Retourzending, reclame, garantie en annulering

- 5.1 Bij annulering door afnemer behoudt Aanbieder zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van de orderwaarde. In die gevallen dat bij de uitwerking van de geannuleerde opdracht Aanbieder kosten heeft gemaakt, die de 15% van de orderwaarde overstijgen, heeft Aanbieder ook het recht deze "meerkosten" in rekening te brengen.
- 5.2 Opdrachten voor maatwerk zoals meubilair, koffers en specifieke constructies kunnen niet geannuleerd worden. Leveringen van maatwerk en projectieschermen kunnen niet retour genomen worden.

- 5.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder, die alleen gegeven wordt na het volgen van de zogenoemde RMA procedure, is Aanbieder niet verplicht een retourzending van afnemer te accepteren. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij afnemer totdat zij door Aanbieder zijn gecrediteerd. Creditering geschiedt onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden zaken, met een minimum van EUR 25. De bij de oorspronkelijke levering in rekening gebrachte vrachtkosten zijn hiervan uitgesloten.
- 5.4 Reclame dient schriftelijk te geschieden binnen 48 uur na ontvangst van de geleverde zaken c.q. na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/diensten. Bij gebreke hiervan worden hoeveelheid en kwaliteit geacht door afnemer te zijn aanvaard.
- 5.5 In geval van beschadigde goederenontvangst dient dit direct op de aftekenlijst van de vervoerder aangetekend te worden, anders vervalt het recht op reclame.
- 5.6 Indien tijdig en in overeenstemming met deze voorwaarden is gereclameerd en naar het redelijk oordeel van Aanbieder genoegzaam is aangetoond dat de zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten niet geschikt zijn voor het gebruik waarvoor zij zijn bestemd, zal Aanbieder de keuze hebben of de niet-deugdelijk gebleken zaken/werkzaamheden/diensten kosteloos nieuw te leveren/opnieuw te verrichten of een korting op de prijs te verlenen.
- 5.7 Door uitvoering van één van de in artikel 5.6 genoemde prestaties zal Aanbieder terzake haar garantieverplichting volledig zijn gekweten en tot geen enkele verdere schadevergoeding zijn gehouden. Vervangen zaken of onderdelen worden eigendom van Aanbieder.
- 5.8 Iedere rechtsvordering uit hoofde van dit artikel vervalt in ieder geval door verloop van drie maanden na ontvangst van de geleverde zaken c.q. na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/diensten.
- 5.9 De fabrieksgarantie is minimaal 1 jaar op alle apparatuur, tenzij door fabrikanten anders bepaald; zo is de gangbare termijn voor externe voedingen, adapters en accu's doorgaans 6 maanden. Projectielampen, filters, batterijen etc. zijn niet inbegrepen.
- 5.10 Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
- 5.11 In die gevallen dat de fabrikant bepaalde onderdelen van een (verlengde) garantie uitsluit, volgt Aanbieder de richtlijnen van de fabrikant en zal op deze onderdelen geen garantie verlenen.
- 5.12 Op de door Aanbieder geleverde installatiewerkzaamheden (elektrotechnische installatie, montage, bekabeling en aansluitpunten) verstrekt Aanbieder een garantie van één jaar.
- 5.13 Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
- 5.14 Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.
- 5.15 Geen garantie geldt t.a.v. glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
- 5.16 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder is het afnemer niet toegestaan aan de geleverde apparatuur zelf reparaties te verrichten of door derden te laten verrichten, tenzij deze worden uitgevoerd door een door de fabrikant geautoriseerde servicepartner.
- 5.17 Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 6 Projectuitvoer op locatie

- 6.1 In geval van een complexe projectuitvoer (Digital Signage, VC en AV) vindt er een specifiek vooronderzoek plaats, waarbij een terzake deskundig en bevoegd persoon namens afnemer aanwezig dient te zijn.

- 6.2 De data waarop de uitvoerwerkzaamheden zullen plaatsvinden, worden in overleg tussen Aanbieder en afnemer bepaald.
- 6.3 Indien afnemer de afgesproken datum voor de projectuitvoer wil wijzigen, dient dit uiterlijk 48 uur voor de eerder overeengekomen installatiedatum schriftelijk aan Aanbieder kenbaar gemaakt te worden. Dit geldt eveneens indien de aangegeven elektrotechnische en bouwkundige voorzieningen niet tijdig door afnemer gerealiseerd kunnen worden (geheel of gedeeltelijk).
- 6.4 Indien afnemer verzuimt om in overeenstemming met artikel 6.3 Aanbieder te informeren, kan Aanbieder de werkzaamheden niet onafgebroken uitvoeren en zal 40% van de installatiekosten aan afnemer worden doorberekend.
- 6.5 Voor het op etageniveau inhuizen van LCD/LED flatpanel displays met beeld diagonaal van 75 inch (191 cm) of groter dient afnemer te voorzien in een (goederen)lift t.b.v. verticaal transport. De minimale afmetingen van de lift zijn afhankelijk van het type en merk van de te transporteren displays. Daarom is het noodzakelijk benodigde afmetingen en draagvermogen van de lift af te stemmen met de projectmanager van Aanbieder. Aanvullend dient afnemer te zorgen voor goed begaanbare (vlakke) vloeren voor horizontaal transport.
- 6.6 Indien onvoldoende aanwezig zal de meerhulp voor het versjouwen van die delen, die niet door Aanbieder zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe in te zetten hijs- of hefwerktuigen en takels op basis van nacalculatie aan afnemer worden doorberekend.
- 6.7 Installatie-inspanningen worden, met aanvangstijden en eindtijden, nauwkeurig vastgelegd op een werkbom en door een bevoegd persoon namens afnemer gecontroleerd en ondertekend.
- 6.8 Afnemer stelt Aanbieder in de gelegenheid de werkzaamheden/diensten te verrichten, hetgeen inhoudt dat afnemer er voor zorgt dat:
- de plaats van uitvoering van de werkzaamheden/diensten alsmede de toegang hiertoe bereikbaar is;
 - de afgesproken elektrotechnische en bouwkundige voorzieningen zijn uitgevoerd. Aanbieder gaat er vanuit dat eventuele 230-Volt voorzieningen en bouwkundige werkzaamheden, waaronder het aanbrengen van buisleidingen en kabelgoten, door afnemer of in diens opdracht door derden worden voorzien;
 - Aanbieder kan beschikken over de voor de werkzaamheden/diensten benodigde faciliteiten;
 - het benodigde hef-, hijs-, stijg- en klimmateriaal volledig is voorzien en voor Aanbieder beschikbaar is;
 - op locatie er een deskundig aanspreekpunt is, die bevoegd is namens opdrachtgever op te treden.
- 6.9 Alle kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van de onder artikel 6.8 genoemde punten zullen door Aanbieder tegen de dan geldende tarieven worden doorbelast.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door afnemer aan te tonen - grove schuld of opzet van Aanbieder of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Aanbieder en afnemer gesloten overeenkomst.
- 7.2 Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor:
- indirecte schade, van welke aard dan ook, waaronder gevolgschade en/of immateriële schade die afnemer, of een derde, lijdt doordat Aanbieder of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.
- 7.3 Voor rekening en risico van afnemer komt in ieder geval schade veroorzaakt door:
- fouten en/of gebreken in door afnemer verlangde constructies, werkwijzen, alsmede in door afnemer verstrekte tekeningen, berekeningen, bestek, uitvoeringsvoorschriften en dergelijke;

- gebreken in of ongeschiktheid van zaken die van afnemer afkomstig zijn of door hem zijn voorgeschreven, daaronder begrepen de onroerende zaak waarop, waarin of waaraan de werkzaamheden worden uitgevoerd c.q. de diensten worden verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van een door of namens afnemer door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van afmetingen, maten en materialen.
 - de niet of niet tijdige levering van de in het vorige aandachtstreepje genoemde zaken;
 - afnemer of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden/diensten en/of verrichte leveringen;
 - verlies van materialen, onderdelen en/of gereedschappen die ten aanzien van de werkzaamheden/diensten door Aanbieder of een van zijn onderaannemers zijn aangevoerd, daaronder begrepen schade aan deze zaken;
 - gebrekkige nakoming van de overeenkomst, die toerekenbaar is aan afnemer, voorgeschreven onderaannemers en/of andere hulppersonen;
 - onrechtmatige daden van door Aanbieder en/of door afnemer ingeschakelde onderaannemers en/of andere hulppersonen;
 - het van Aanbieder afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door afnemer is goedgekeurd.
- 7.4 Indien afnemer bij opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp op Aanbieder over wil dragen, dan zal Aanbieder niet gehouden zijn zulks te aanvaarden dan nadat hem voldoende tijd is gelaten omtrent deze overdracht een beslissing te nemen, waarbij Aanbieder het gehele ontwerp moet kunnen bestuderen en narekenen en hem alle daarop betrekking hebbende gegevens en bescheiden moeten zijn verstrekt. Van Aanbieder kan niet gevergd worden, dat hij zulks kosteloos doet.
- 7.5 De aansprakelijkheid van Aanbieder is te allen tijde beperkt tot het totaal van de op grond van de gesloten overeenkomst door afnemer betaalde bedragen, exclusief de wettelijk verschuldigde BTW, met een maximum van € 500.000 (vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
- 7.6 Afnemer dient Aanbieder schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit door Aanbieder verrichte prestaties.
- 7.7 Indien Aanbieder ondanks het in artikel 7.6 bepaalde aansprakelijk mocht worden gehouden, is het bepaalde in de vorige artikelleden onverminderd van toepassing. Aanbieder heeft alsdan voor het gehele door haar betaalde bedrag ter voldoening van de schadevergoeding en kosten recht van regres op afnemer.
- 7.8 Het bepaalde in het vorige artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen van wie Aanbieder zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.9 Iedere rechtsovergang tot schadevergoeding verjaart in ieder geval door verloop van drie maanden na ontvangst van de geleverde zaken c.q. na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/diensten.

Artikel 8 Overmacht (niet-toerekenbare niet-nakoming)

- 8.1 In geval Aanbieder door overmacht verhinderd wordt de overeenkomst uit te voeren, dan wel uitvoering door overmacht kostbaarder wordt, heeft Aanbieder het recht voor de duur van de overmachttoestand de overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Aanbieder tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 8.2 Onder "overmacht" wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, tengevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door afnemer niet meer kan worden verlangd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen staking,

bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers van Aanbieder en overige buiten de controle van Aanbieder liggende gebeurtenissen zoals overstroming, storm maar ook veranderende wetgeving en/of overheidsmaatregelen.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 Opdrachten met een totale orderwaarde minder dan € 10.000 dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald te zijn.
- 9.2 Bij projecten met een totale orderwaarde vanaf € 10.000 geldt 50% betaling bij opdracht, 30% betaling bij aanvang van de werkzaamheden en levering materiaal, 15% betaling bij eerste oplevering en 5% na afhandeling van eventuele restpunten.
- 9.3 Tenzij anders overeengekomen worden contractuele diensten/services gefactureerd o.b.v.:
 - Vooruitbetaling voor de gehele termijn, indien het offertebedrag geldt voor de gehele termijn.
 - Vooruitbetaling per contractjaar, indien het offertebedrag geldt per maand, kwartaal of jaar.
- 9.4 Bij betaling op rekening is een kredietacceptatie vereist.
- 9.5 Aanbieder zal niet starten met de projectuitvoer bij afnemer op locatie voordat de eerste termijnfactuur door afnemer is voldaan.
- 9.6 Als betaling niet binnen de vermelde termijn geschiedt, is afnemer van rechtswege in verzuim en een rente ad 10% per jaar verschuldigd over het openstaande bedrag. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125.
- 9.7 Reclameren omtrent de facturering dient - onverminderd het bepaalde in artikelen 5.4 en 5.5 - binnen 8 werkdagen na factuurdatum te geschieden. Reclames dienen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 10 Ontbinding

- 10.1 In het geval dat een opvorderbaar bedrag niet betaald wordt, heeft Aanbieder het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het mogelijk geleverde en nog niet geheel betaalde als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd haar recht op schadevergoeding. Ditzelfde is van toepassing wanneer afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig aan enige andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen kan voldoen; alsmede bij (aanvraag tot) surséance, (aanvraag tot) faillissement, onder curatelestelling, overlijden of liquidatie van zaken van afnemer.
- 10.2 Ingeval Aanbieder tot ontbinding overgaat, zijn al haar vorderingen op afnemer in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

- 11.1 Offertes, monsters, schema's, tekeningen, interieur designs, visualisaties van meubilair, grafische ontwerpen, andersoortige content en/of andere bescheiden, behorend bij een aanbieding of betrekking hebbend op een opdracht of overeenkomst, alsmede de daarvan deel uitmakende systeemontwerpen, zijn en blijven eigendom van Aanbieder en mogen – behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van haar directie – niet geheel of gedeeltelijk worden openbaargemaakt, gekopieerd, gebruikt, nagebootst of aan derden worden aangeboden.
- 11.2 Evenmin mogen gedeelten van de getoonde techniek worden gebruikt ter verbetering van eigen producten, werkzaamheden en diensten.
- 11.3 Alle van Aanbieder afkomstige informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld. De in de vorige artikelleden aangeduide bescheiden moeten op eerste verzoek van Aanbieder worden teruggegeven, zonder dat enige kopie, in welke vorm dan ook, wordt behouden.

- 11.4 Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, die Aanbieder lijdt en/of zal lijden ten gevolge van overtreding van het in de voorgaande artikelleden bepaalde.
- 11.5 Aanbieder neemt alle redelijkerwijs te verwachten maatregelen om te voorkomen dat door haar geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden/diensten in strijd zijn of komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde.
- 11.6 Indien ondanks het in artikel 11.5 bepaalde, ten gevolge van verwijtbaar handelen van Aanbieder of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, inbreuk wordt gemaakt op een dergelijk recht, dan zal Aanbieder, onverminderd het bepaalde in artikel 7 en naar eigen keuze, het recht hebben ofwel de betreffende zaak c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten te vervangen of te wijzigen dan wel het recht verwerven om het gebruik van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten voort te zetten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door afnemer voor deze zaken/werkzaamheden/diensten betaalde prijs en met inhouding van een redelijk bedrag van afschrijving. Een en ander mits is voldaan aan het bepaalde in artikel 11.7.
- 11.7 Afnemer dient Aanbieder onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten door Aanbieder inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom.

Artikel 12 Eigendomsbepalingen

- 12.1 Aanbieder blijft eigenaar van alle door haar verkochte zaken, alsmede van eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten, tot het moment van volledige voldoening door afnemer van de tegenprestatie. Dit geldt zowel de door Aanbieder krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken als de krachtens een zodanige overeenkomst (tevens) ten behoeve van afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden/diensten. Hetzelfde geldt met betrekking tot eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.
- 12.2 Afnemer is voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden niet bevoegd de zaken geheel of gedeeltelijk aan derden te verpanden of de eigendommen daarvan over te dragen anders dan overeenkomstig haar normale bedrijf of de normale bestemming der zaken.
- 12.3 Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Aanbieder bewaren.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Indien één of meer bepalingen van deze of andere voorwaarden van Aanbieder nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de betreffende voorwaarden worden daarbij niet aangetast.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 14.2 Alle geschillen die met Aanbieder ontstaan zullen, tenzij dwingendrechtelijk anders voorgescreven, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24171529.