



Video-conferencing

Ontdek de 15 voordelen

E-Book

BIS | econocom

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wat is videoconferencing?	4
Voordelen van videoconferencing	5
Gebruiksvriendelijke, beveiligde en schaalbare technologie	8
Zekerheid en gemak met Managed Video Services	9
Meer voordeel dankzij totaalinrichting	10
Tot slot	11

Inleiding

Iedere facilitair manager en IT beslisser weet het... om succesvol te zijn, moeten organisaties zich onderscheiden, innoveren en opvallen. Tegelijkertijd worden facilitaire managers voor de uitdaging gesteld om kosten te verlagen en de efficiency te verhogen. Maar ja, hoe doe je dat? Innoveren en onderscheidend zijn en tegelijkertijd de kosten verlagen. Kan dat eigenlijk wel samengaan?

Facilitaire spagaat

Het lijkt onmogelijk, een facilitaire spagaat. Om te innoveren en prestaties te verbeteren is persoonlijk contact nodig, toch? Contact waarbij je elkaar ziet; waarbij je gezichtsuitdrukkingen, gebaren, lichaamstaal en andere non-verbale signalen oppikt. Dat is belangrijk omdat hierdoor het begrip, de kennisdeling en focus toenemen en het aantal fouten afneemt.

Persoonlijk contact: goed, maar duur

Maar persoonlijk contact is duur. Zeker als je niet op dezelfde locatie als je gesprekspartners werkt. Files, reizen, hotelovernachtingen en een verstoorde work/life-balance zorgen voor hoge kosten, inefficiëntie, trage besluitvorming en verspilde energie. Dat maakt de uitdaging om én efficiënter en productiever te werken én tegelijkertijd kosten te besparen, er niet eenvoudiger op.

Veelbelovende videoconference technologie

Het mooie van onze tijd is dat er nieuwe technologieën zijn, die de facilitaire spagaat opheffen. Videoconferentie is zo'n veelbelovende technologie. Waar we fysiek tegen onze grenzen aanlopen (niemand kan fysiek op twee plaatsen tegelijk zijn), opent videoconferencing een virtuele wereld waar grenzen wegvallen. Een wereld waarin we wel tegelijk in Amsterdam en New-York kunnen zijn; én in Shanghai en in Dubai en in Schiedam en in

Gratis e-book videoconference

In dit gratis e-book gaan we in op toepassingen, infrastructuur en trends van videoconference en beschrijven wij een groot aantal aansprekende voordelen. Lees het, herlees het, denk er over na, pas het toe, profiteer ervan.



Wat is videoconferencing?

Videoconferencing is eigenlijk niets meer dan vergaderen via een beeldverbinding. Het is inmiddels wereldwijd geaccepteerd als de op-één-na beste vorm van communicatie. Het wordt meer en meer ingezet om mensen op verschillende locaties zonder reizen bij elkaar te brengen voor een bijeenkomst. Dit kan een bespreking zijn tussen twee of meer personen in twee verschillende locaties (point-to-point) of in meerdere verschillende locaties (multi-point).

Non-verbale signalen

Videoconference benadert de werkelijkheid. De gesprekspartners zien en horen elkaar alsof zij samen in één ruimte zitten. De gebruiker ziet de lichaamstaal en andere non-verbale signalen van zijn gesprekspartners en kan daarop direct anticiperen. En dat heeft een sterk positieve invloed op de uitkomst van een vergadering of brainstormsessie. Waarom? Omdat lichaamstaal, oogcontact en andere non-verbale communicatie in heel veel gevallen belangrijker zijn dan wat er letterlijk gezegd wordt. Juist dát onderscheidt videoconference van een ouderwets telefoongesprek...

Collaboration – interactief delen van content

Door een laptop, tablet of visualiser (document camera) etc. aan te sluiten, wordt videoconferencing ook gebruikt voor de uitwisseling van informatie zoals bijvoorbeeld XLS sheets, en tekstdocumenten. Daarnaast kan videoconference worden gecombineerd met digitale borden of LCD/LED touch screens, die wereldwijd synchroniseren. Hierdoor ontstaat een omgeving die het mogelijk maakt om - zonder te reizen - wereldwijd digitaal, interactief en visueel samen te werken. Deze laatste trend wordt Collaboration genoemd. De in 2016 gelanceerde Microsoft Surface Hub is een bekend voorbeeld van deze technologie.

Modern gebruikersgemak, intuïtieve bediening

Het opzetten van een videoconference call is niet moeilijk. De enige voorwaarde om een call te kunnen maken is dat er een ingerichte videoroom, een mobiele videoconference set of persoonlijke videoconferencing unit beschikbaar is! De moderne videoconference systemen zijn eenvoudig en intuïtief te bedienen. Het opzetten van een internationaal videogesprek is niet lastiger dan het bellen met een smartphone. Vanmiddag nog aanschuiven bij een overleg in New York? Geen probleem! De meeste medewerkers binnen uw organisatie zullen het in één keer kunnen, maar het is goed te weten dat iedere goede videoconference leverancier trainingen aanbiedt, die het vertrouwen bij de gebruikers en het gebruik stimuleren.

Videoconferencing in the cloud

Vandaag de dag zien we dat meer en meer zakelijke applicaties “in the cloud” beschikbaar zijn. Dat geldt ook voor videoconference. Inmiddels hebben meerdere toonaangevende fabrikanten een cloud based videoconference oplossing gecreëerd, die simpelweg op alle platforms en op ieder device gebruikt kan worden. Hierdoor hoeven gebruikers zich nooit meer druk te maken of hun videoapparatuur wel compatible is met die van andere videogebruikers. Daar komt bij dat iedere gebruiker altijd beschikt over de meest recente versie en de meest recente mogelijkheden en voordelen.

Voordelen van videoconferencing

Er zijn heel veel situaties te noemen waarin videoconferencing een ideale oplossing biedt. Vergaderingen, briefings, brainstorms, voortgang meetings, rapportages, project besprekingen, noem maar op... iedere vorm van overleg waarin mensen informatie uitwisselen, kennis delen, elkaar bevragen etc. verloopt uiterst efficiënt met videoconference. Dat geldt ook als je in hetzelfde gebouw werkt, maar zeker als de gesprekpartners in een ander gebouw, stad, land of werelddeel zitten.

Voordelen van videoconference zijn:

1: Meer overleg, minder belasting

Videoconferencing maakt direct contact eenvoudig. Het is daarnaast gemakkelijk inpasbaar in de agenda van de gebruikers. In plaats van eens per maand op reis te gaan voor een lange bijeenkomst, kunnen videoconference gebruikers wekelijks kort met elkaar vergaderen zonder te reizen. Daarnaast kunnen zij op elk gewenst moment zonder tijdverlies extra overleggen. Bijvoorbeeld bij een incident of escalatie.

2: Verbeteren van dienstverlening en klanttevredenheid

Videoconferencing maakt direct contact eenvoudig. Het is daarnaast gemakkelijk inpasbaar in de agenda van de gebruikers. In plaats van eens per maand op reis te gaan voor een lange bijeenkomst, kunnen videoconference gebruikers wekelijks kort met elkaar vergaderen zonder te reizen. Daarnaast kunnen zij op elk gewenst moment zonder tijdverlies extra overleggen. Bijvoorbeeld bij een incident of escalatie.





3: Verhogen van teamprestaties

Samenwerken zonder daadwerkelijk op dezelfde locatie bij elkaar te zijn. Meer mogelijkheden om verspreid de aanwezige potentie en kennis in uw organisatie aan te boren. Projecten worden sneller, efficiënter en nauwkeuriger opgepakt en afgerond. Brainstormsessies verlopen effectiever en werpen sneller vruchten af.

4: Mobiele partners visueel inschakelen

Zolang er een internetverbinding is, kan de gebruiker vanaf een luchthaven, hotel, restaurant, ander kantoor of thuis met zijn of haar eigen device participeren in het overleg. Er zijn videoclients beschikbaar op zowel iOS als Android devices, waaronder iPad, iPhones en andere smartphones, laptops en desktops!

5: Effectievere trainingen en events

De gebruiker hoeft niet meer van locatie naar locatie om een productupdate te introduceren of aankondiging te doen. Via videoconference kan de gewenste communicatie of training in een keer verzorgd worden naar meerdere locaties.

6: Versnel werving & selectieprocedures en HRM

Door een externe kandidaat een videoclient ter beschikking te stellen, kan een eerste sollicitatieronde eenvoudig vanaf huis gehouden worden. De juiste persoon voor de job kan snel gevonden worden zonder dat er veel tijd verloren gaat aan eerste indrukken en selectieprocedures. Zeker voor internationaal opererende organisaties biedt videoconference een voordeel bij de invulling van vacatures. Een prachtig neveneffect is dat dit soort moderne toepassingen bijdragen aan uw imago als werkgever.

7: Optimaliseer IT

Het IT netwerk is van groot belang voor iedere organisatie. Immers, (bijna) alle informatie wordt op het netwerk opgeslagen en tal van processen stagneren wanneer het netwerk niet up-and-running is. Doordat ook telefonie en video steeds meer geïntegreerd worden in dit netwerk, is het voor de IT manager belangrijk dat dit op een zo efficiënt mogelijke manier plaatsvindt waarbij de verschillende “werelden” zo goed mogelijk op elkaar aansluiten. De moderne videoconference systemen maken dit mogelijk.

8: Korte terugverdientijd

Binnen internationale organisaties kan met videoconferencing ca. $\frac{3}{4}$ van alle reizen vervallen. Een besparing tot wel 75% op het reisbudget. In veel organisaties verdient de investering zich dus in zeer korte tijd terug; alleen al door de bespaarde reis- en verblijfkosten. Maar ook als u werkt in een kleine organisatie of als er binnen uw organisatie veel minder gereisd wordt, zijn er tal van besparingen te realiseren dankzij videoconference.

9: Sneller, beter, lager

Videoconference brengt mensen visueel bij elkaar, die niet bij elkaar zijn. En dat met één druk op de knop; zonder tijdverlies. Meerdere korte sprints met verspreide teams komen ineens binnen handbereik, feedback loops worden korter en directer. Het gevolg is een snellere en beter gefundeerde besluitvorming met lagere foutkans.

10: Meer declarabele uren

Videoconference brengt mensen visueel bij elkaar, die niet bij elkaar zijn. En dat met één druk op de knop; zonder tijdverlies. Meerdere korte sprints met verspreide teams komen ineens binnen handbereik, feedback loops worden korter en directer. Het gevolg is een snellere en beter gefundeerde besluitvorming met lagere foutkans.

11: Geen risico op vertragingen

Kent u dat gevoel? Die stress? Dat u onderweg bent naar een vergadering en dat u in de file terecht komt? U was echt op tijd vertrokken, maar tegen deze file viel niet op te plannen. Of heeft u wel eens een vergadering moeten afzeggen omdat de wegen dicht gesneeuwd waren? En ooit vastgezet in uw hotel of op een vliegveld vanwege een vulkaanuitbarsting? Situaties die niet meer voorkomen als u kiest voor videoconference.

12: Spaar het milieu

Deze lijkt voor de hand liggend, maar is daardoor niet minder belangrijk. Videoconference betekent minder woonwerk-verkeer en minder zakenreizen. Gevolg is dat er minder auto's tegelijk op de weg hoeven te zijn. De gevolgen laten zich raden. Minder filedruk, minder benzineverbruik, lagere CO₂-uitstoot. De grote winnaars? U en het milieu!

13: Verbeterde work/life balance

Wie is die man of vrouw die elke avond thuis het vlees snijdt? Dat bent u! In plaats van dat u in een hotel of restaurant dichtbij uw afspraak eet, of dat u op kantoor blijft om de aan-nutteloze files-verloren-tijd te compenseren, eet u met uw gezin thuis. Om – als het moet – na het eten nog even via video te vergaderen met uw collega's in het westen van Amerika. De balans tussen werk en privéleven van u en uw medewerkers verbetert.

13: Verbeterde work/life balance

Wie is die man of vrouw die elke avond thuis het vlees snijdt? Dat bent u! In plaats van dat u in een hotel of restaurant dichtbij uw afspraak eet, of dat u op kantoor blijft om de aan-nutteloze-files-verloren-tijd te compenseren, eet u met uw gezin thuis. Om – als het moet – na het eten nog even via video te vergaderen met uw collega's in het westen van Amerika. De balans tussen werk en privéleven van u en uw medewerkers verbetert.

14: Groeiende tevredenheid werknemers

Nieuwe technologie, visueler samenwerken, sneller projecten afronden, kortere besluitvorming, minder fouten, minder reizen, meer thuis... niet alleen prettig voor werkgevers, ook heel fijn voor medewerkers. En dat merkt u. Uw collega's komen met meer plezier naar hun werk, zijn meer tevreden en geven meer energie. Hun loyaliteit en verbondenheid met de organisatie groeit.

15: Verbeter corporate imago

Innovatief, vooruitstrevend, milieubewust. Drie begrippen waarmee u geassocieerd wordt als u videoconference omarmt. Stelt u zich eens voor wat dat betekent voor het beeld dat uw klanten, leveranciers, overheden en andere stakeholders van u en uw organisatie hebben. Om over uw toekomstige werknemers nog maar te zwijgen.

Meerdere toepassingen en voordelen zijn besproken. Stuk voor stuk toepassingen die de innovatiekracht en het onderscheidend vermogen van een organisatie versterken. En dat terwijl u ook nog eens bespaart op de kosten. Natuurlijk zijn er tal van andere slimme toepassingen te bedenken. Toepassingen die ook in uw situatie het onderscheid maken. Een gespecialiseerde leverancier en integrator van moderne videoconference systemen kan u hier zeker mee helpen.



Gebruiksvriendelijke, beveiligde en schaalbare technologie

De standaard voor videoconference is vastgelegd in een internationaal protocol (H.323). Dit protocol maakt het mogelijk om multimedia-communicatie tot stand te brengen, inclusief audio, video of andere datacommunicatie. Door deze internationale “spreektaal” voor videoconference hoeft een gebruiker zich geen zorgen te maken of de unit waarmee hij of zij contact wil maken, compatible is met zijn of haar eigen systeem. Een prettige gedachte.

Virtuele ontmoetingsplaatsen

Met de toename van het gebruik van videoconferenties is de wens voor ontmoetingsplaatsen voor groepen ook groter geworden. Deze ontmoetingsplaatsen worden gecreëerd via Multiple Conferencing Units (MCU's). De gebruikers ontmoeten elkaar in een virtuele vergaderruimte. Zo'n virtuele vergaderruimte maakt het mogelijk om vergaderingen te beleggen, waarin een boardroom met meerdere personen inbelt, de CEO via een persoonlijke desktop unit deelneemt, een specialist vanaf een mobile device zijn input levert en een klant vanaf zijn of haar Microsoft Skype for Business client. Naast uitbreiding met fysieke videoconference systemen maakt deze mogelijkheid veel videoconferencing oplossingen flexibel schaalbaar.

Betrouwbaarheid en veiligheid

Hoe en waar u videoconferencing ook wilt toepassen en welke voordelen u ook wilt realiseren, de betrouwbaarheid en optimale beveiliging van uw videoconference oplossing is essentieel. Juist daarom is het belangrijk dat u de realisatie van uw videoconference-infrastructuur toevertrouwt aan een gecertificeerde specialist of system integrator. Een dergelijke expert zorgt voor een optimaal ingerichte en door-en-door geteste infrastructuur, waarbij beheer en een beveiliging onmisbaar zijn.

Ook door te kiezen voor managed video services – zie volgende hoofdstuk – kiest u voor veiligheid, gebruikersvriendelijkheid en schaalbaarheid.



Zekerheid en gemak met Managed Video Services

In steeds meer organisaties behoort videoconference tot de bedrijfskritische applicaties. Daarom is de juiste werking en beveiliging van de technologie in toenemende mate een vereiste. Om de werking en beveiliging te waarborgen, besteden bedrijven de infrastructuur en het beheer van hun videoconference platform steeds vaker uit aan managed video dienstverleners.

Maximale waardering, optimale ervaring

Managed video diensten zijn erop gericht om de ervaring van gebruikers te optimaliseren. Er wordt gestreefd naar een positieve gebruikerservaring, zonder dat de gebruiker enige kennis nodig heeft van de onderliggende technologie. De gebruikers kunnen een beroep doen op meerdere diensten, waardoor ieder videogesprek effectief en gebruiksvriendelijk verloopt. Denk hierbij aan additioneel af te sluiten conciërgediensten, recording functionaliteiten en het overnemen van het totale beheer van de videoconference omgeving.

Beveiligde flexibiliteit

Een van de managed services is een cloud applicatie die de gebruiker via het internet gebruikt. Met deze tool kunnen gebruikers meetings starten of beëindigen, meetings inplannen en beheren, deelnemers toelaten of blokkeren én zelf lay-outs op afstand wijzigen. Door de AES encryptie hoeft de gebruiker zich geen zorgen te maken over de beveiliging van de conversatie. Die is gegarandeerd!



Meer voordeel dankzij totaalinrichting

Een andere trend is dat organisaties ervoor kiezen om videoconference oplossingen te integreren in een speciaal voor die toepassing ingerichte ruimte. Door te kiezen voor ruimtes waarin ook meubilair, verlichting, tafelopstelling, zichtlijnen, lichtinval en kleurgebruik zijn afgestemd op de videoconference, worden het effect van een videoconference en de daarmee samenhangende voordelen versterkt.

Identieke ruimtes creëren VC illusie

Een derde trend, die hiermee samenhangt, is dat er meer en meer voor gekozen wordt om op verschillende locaties identieke videoruimtes in te richten. Door te zorgen dat de verschillende ruimtes dezelfde indeling, uitstraling en kleurgebruik hebben, wordt de illusie van het “samen in één en dezelfde ruimte zitten” verder versterkt. Daarbij is uit interviews gebleken dat de uniformiteit in oplossingen en uitstraling door de gebruikers als prettig wordt ervaren, het vertrouwen in de oplossing vergroot en stimulerend is voor het gebruik.

Aanhaken van desktop en mobiele VC oplossingen

Overigens blijkt dat deze trend van totaalinrichting het gebruik van desktop en mobiele videoconference niet uitsluit, maar daar op aansluit. In figuurlijke en letterlijke zin. De techniek maakt het namelijk prima mogelijk om met tablet, smartphone, laptop of desktop aan te haken aan een videoconference, die in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte wordt gehouden.

De combinatie van deze elementen zorgt dat videoconference doordringt tot in het primaire proces van organisaties. En juist daar brengt het de meeste voordelen.



Tot slot

Videoconferencing... met dit e-book hebt u een indruk gekregen van de toepassingsmogelijkheden en voordelen van deze innovatieve technologie. Tegelijkertijd heeft u gelezen over aandachtspunten als veiligheid, gebruiksvriendelijkheid en schaalbaarheid. Daarnaast vertelt dit e-book u meer over de trends die zich momenteel in de boeiende videoconference markt voltrekken.

Heeft u het gevoel dat videoconferencing ook in uw organisatie veel mogelijkheden en voordelen brengt? Wilt u nog eens doorspreken over de technologie? Een verdiepingsslag maken als het gaat over infrastructuur en beveiliging?

Neemt u dan contact op met een deskundige leverancier. Een leverancier met een bewezen track record, die oplossingen levert van A-merk fabrikanten en die zelf beschikt over de nodige fabrikantcertificeringen.



De 15 voordelen van videoconferencing apparatuur garanderen dat u zonder tijdsverlies en zonder reis- en verblijfskosten face-to-face kunt vergaderen met personen aan de andere kant van de stad, het land en zelfs de Atlantische oceaan. Eigenlijk hoeven we niet veel woorden te gebruiken om u van de voordelen van videoconferencing te overtuigen. De feiten spreken voor zich. Talloze organisaties, van groot tot klein en van onderwijs tot zorgsector, hebben inmiddels videoconferencing in hun processen geïntegreerd.

Meer weten?

Ga naar www.bis.nl

Bel voor een demonstratie

0180 – 486777