



Draadloos Presenteren

Zonder stress & zonder storingen

White paper

Draadloos presenteren = stressloos presenteren

PC's, laptops, notebooks, tablets, smartphones. Er duiken steeds meer devices op op de werkvloer. En daarmee de wens om content van deze apparaten direct te kunnen delen met en presenteren aan collega's, klanten en andere relaties. Het liefst zonder stress, zonder storingen en als het even kan ook zonder sticks, cd's of kabels.

BIS legt in deze whitepaper uit wat de voordelen zijn van vlekkeloos verlopende presentaties en vergaderingen. U krijgt tevens tips hoe u die met enkele eenvoudige (technische) aanpassingen realiseert en hoe u daarmee de stress van uw medewerkers verlaagt. En dat is weer goed voor de productiviteit en zelfs de omzet.



Vlekkeloos verlopende presentaties verminderen stress!

We vergaderen wat af in ons polderlandje. Veel kantoormedewerkers zijn een groot deel van hun tijd bezig met vergaderen en het geven, dan wel bijwonen, van presentaties. 59% heeft minstens eens per week een bijeenkomst en 47% zit bijna dagelijks een vergadering voor en/of geeft meermaals per week een presentatie.

Dit levert behoorlijk wat stress op, zo blijkt uit een uitgebreid onderzoek van Barco. Bovendien kan vrijwel elk onderdeel van die vergaderingen tot stress leiden; van het organiseren en het voorbereiden tot het voorzitten en het presenteren. Een belangrijke oorzaak van deze stress ligt bij de technologie die een steeds belangrijker onderdeel van bijeenkomsten vormt. U kunt uw presentatie immers nog zo goed hebben voorbereid, als de techniek u in de steek laat, valt die alsnog in het water.

Hoeveel stress de (mogelijk falende) technologie oplevert, kwam naar voren uit het live-experiment dat Barco in het kader van haar onderzoek organiseerde. Er werden twee vergaderingen gehouden: één met en één zonder technische problemen. In dit experiment ervoer elke deelnemer hogere stresspieken tijdens de vergadering met technologische moeilijkheden dan in de vergadering waar de technologie goed functioneerde.

Bij het presentatiegedeelte van de vergadering schoten de stressniveaus zelfs nog verder omhoog. De meest stressvolle situaties hielden verband met het weergeven van informatie op een scherm of projector. Toen er werd geprobeerd een device op het scherm aan te sluiten, stegen de stressniveaus tot 62% hoger dan het gemiddelde stressniveau dat bij de deelnemers werd gemeten.

Het zoeken naar ontbrekende kabels of het proberen aan te sluiten van kabels leverde stressniveaus op die 42% hoger waren dan het gemiddelde tijdens de vergadering, terwijl computerproblemen (bijvoorbeeld overschakelen van de ene PC of laptop naar een andere) 24% hogere stressniveaus opleverden. Een clicker op een laptop aansluiten (of de clicker overschakelen van de ene naar de andere laptop) zorgde tenslotte voor stressniveaus die 12% hoger lagen dan gemiddeld.

Behalve stress leveren technische problemen vertragingen op en dus tijdverlies voor de aanwezigen en dus productiviteitsverlies. Zo beginnen vergaderingen gemiddeld 6 minuten te laat als de techniek de deelnemers in de steek laat en/of als de deelnemers problemen hebben met de technologie (ze krijgen de apparatuur niet aan of niet aangesloten, kabels ontbreken, verbinding maken lukt niet, enzovoort). En dat is op zijn minst jammer, want de technologie is toch bedoeld om een en ander eenvoudiger en aangenamer te maken.



Vergaderstress!!

Hoe ernstig de gevolgen van technische problemen voor en tijdens vergaderingen en presentaties zijn, blijkt uit de harde cijfers die Barco destilleerde uit haar onderzoek.

70% zegt dat technologische problemen tot frustratie leiden. Dat kan een verlies aan geloofwaardigheid voor de spreker of de organisatie met zich mee brengen.

Meer dan de helft spreekt over inefficiëntie en tijdverlies.

Meer dan een derde zegt dat aanwezigen kwaad worden als gevolg van technische problemen of storingen.

30% vindt het vervelend dat (belangrijke) personen niet kunnen deelnemen vanwege problemen met technologie.

Bijna een kwart heeft deadlines gemist door technische problemen.

Eén op de tien heeft zelfs persoonlijke kansen gemist.

12% heeft omzet verloren als gevolg van technologische problemen.

47% boekt vergaderruimtes langer dan nodig om maar voorbereid te zijn op technische storingen.

42% van de mensen maakt tijd vrij om te oefenen met de technologie (wat ten koste gaat van de normale werkzaamheden).



Hoewel vergaderingen met technologische problemen gemiddeld 36% langer duren, besteden deelnemers 24% minder tijd aan de voorbereiding van hun presentatie (notities doornemen, de inhoud met anderen bespreken enz.). Vergaderingen duren dus langer en zijn minder efficiënt als zich technische problemen voordoen.

Deelnemers zijn 6% meer gestrest tijdens een presentatie als zich voor aanvang al technologische problemen voordoen.

De presentatie wordt als beter beoordeeld als het opstellen van de apparatuur vlot is verlopen.

Technologische problemen leiden de aandacht van de deelnemers af van de inhoud van de presentatie en van de boodschap, aangezien de aandacht naar de apparatuur gaat.

Wanneer u deze cijfers goed op u laat inwerken, dan is er alle reden om te zorgen voor een infrastructuur, die geen problemen oplevert en die 'gewoon' doet wat u ervan mag verwachten.

Investeren in technologie loont

Uiteraard zou technologie vergaderingen en presentaties juist eenvoudiger moeten maken en zeker niet tot zoveel stress en tijd- en productiviteitsverlies moeten leiden. In een vergadering is het bovendien niet alleen van belang wat men zegt maar zijn ook de ondersteunende aspecten belangrijk om uw boodschap effectief over te brengen. Als de technologie het laat afweten, heeft dat niet alleen gevolgen voor die boodschap maar ook op uw concentratie en gedrag en vervolgens op de perceptie die men van u en uw kwaliteiten heeft.

Als de apparatuur niet goed werkt kunt u bijvoorbeeld boos en gefrustreerd raken en dat merken uw toehoorders. Het bijkomende gevolg: een niet-productieve bijeenkomst. En als bijeenkomsten niet productief zijn, betekent dit dat organisaties als geheel ook minder productief zijn en dat er mogelijk zelfs omzet verloren gaat.

Meer dan de helft van de kantoorwerkers vindt het dan ook belangrijk dat hun organisatie investeert in betere technologie voor vergaderingen:

9 op de 10 mensen denken dat andere technologische mogelijkheden op een of andere manier goed kunnen zijn om technologiestic stress in vergaderingen tegen te gaan.

Technologie die met een druk op een knop werkt, wordt door meer dan de helft (51%) beschouwd als iets dat in grote mate zou bijdragen tot vergaderingen zonder stress.

Vanaf elke device content kunnen delen zou nuttig zijn voor 44%.



5 voordelen van draadloos presenteren

Uit de hierboven gepresenteerde feiten en cijfers kunt u afleiden dat investeren in goed werkende technologie en devices een absolute must is. Gaat u investeren, denk dan meteen aan draadloos. Niet alleen heeft bijna de helft van de kantoorwerkers inmiddels een grote voorkeur voor draadloos presenteren, het bespaart bovendien tijd. Maar draadloos presenteren heeft meer voordelen:



1: Geen gedoe met kabels:

Draadloos presenteren vereist alleen een goede wifi-verbinding en maakt een eind aan kruipen onder tafels om kabels aan te sluiten of het eindeloos zoeken naar de (juiste) kabel. Daarnaast is er in een kabelvrije omgeving veel minder kans op struikelgevaar en stofophoping.

2: Geen problemen met compatibiliteit:

Er zijn tegenwoordig tal van besturingssystemen in gebruik. Naast Windows gebruiken medewerkers ook MacOS, ChromeOS, iOS en/of Android. De verschillende Operating Systemen zijn lang niet altijd onderling compatible. Het is dus maar de vraag of de PC die op de beeldrager is aangesloten het door de presentator gebruikte OS ondersteunt en of de USB-stick gelezen kan worden. Deze problemen zijn verleden tijd met draadloos presenteren.

3: Meer interactiviteit:

Als vanaf elk device content kan worden gedeeld, kunnen deelnemers makkelijker hun eigen inbreng toevoegen. Ook deze verschijnt met een klik (letterlijk!) op het scherm. Dit vergroot de interactiviteit, de betrokkenheid en de effectiviteit.

4: Lagere kosten:

Upgrades aan de IT-infrastructuur kunnen ingrijpend zijn; als één onderdeel vervangen wordt, kan dat gevolgen hebben voor (andere) in het netwerk geïntegreerde apparatuur. Overstappen op draadloos presenteren vereist daarentegen vrijwel geen investering, hooguit is er een extra router nodig.

5: Minder belasting voor de IT-afdeling:

Draadloos presenteren vereist minder hardware, minder kabels, minder instellingen – en dus houdt de IT-afdeling tijd over voor andere werkzaamheden.

BYOD of CYOD: regel uw Mobile Device Management

Draadloos presenteren kan natuurlijk prima vanaf het privé-device van uw werknemers. Hanteert u een BYOD (Bring Your Own Device) beleid? Handig, want uw medewerkers kennen het apparaat van binnen en buiten en u bespaart bovendien op de aanschaffkosten van uw IT. Houd echter wel rekening met de beveiliging van uw data en de aansprakelijkheid bij verlies of diefstal. De werkgever is namelijk bijna altijd aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal. En dat kan behoorlijke consequenties hebben. Helemaal als uw vertrouwelijke bedrijfsgegevens samen met het apparaat verdwijnen.

Een goed begin om een dergelijk risico te verkleinen is een veiligheidstraining. Als de medewerkers zich bewust zijn van de gevaren, kunnen al heel veel incidenten worden voorkomen. Denk aan het leren herkennen van mogelijk schadelijke e-mails en websites, mogelijk frauduleuze wifi-verbindingen en het downloaden van niet-geautoriseerde software.



De werkgever kan daar bovenop alle medewerkers voorzien van de juiste software- en/of cloudlicenties en ze verplichten goede antivirussoftware te installeren, deze software altijd up-to-date te houden, sterke wachtwoorden te gebruiken (ook op de smartphone waarop ze zakelijke e-mails ontvangen), en bedrijfsinformatie automatisch te synchroniseren met de bedrijfscloud.

Een goede oplossing voor veel beveiligingsissues en juridische problemen is trouwens CYOD (Choose Your Own Device). Bij deze optie blijft de werkgever eigenaar, zowel van het apparaat als de daarop opgeslagen bedrijfs- en klantdata, en dat voorkomt mogelijk getouwtrek omtrent verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Via deze constructie kan de werkgever zonder juridische problemen bepalen wat de gebruiker wel en niet mag met het apparaat, wat wel en niet gedownload mag worden en bovendien zonder juridische consequenties het apparaat op afstand wissen indien nodig. Daarnaast is CYOD een stuk eenvoudiger te hanteren voor de IT-afdeling: deze hoeft minder apparaten te kennen en te koppelen.



Wie de eigenaar ook is van de devices die uw medewerkers zakelijk gebruiken, u wilt er te allen tijde zeker van zijn dat uw data optimaal beveiligd zijn. Laat u daarom uitgebreid adviseren over de juiste vorm van mobile device management. Hiermee neemt u het beheer van alle toestellen in uw organisatie onder uw hoede en krijgen smartphones en andere devices een gescheiden privé en professioneel gedeelte. Zo kunnen bedrijfsgegevens worden beveiligd en op afstand worden gewist als een medewerker het bedrijf verlaat of als het apparaat gestolen is.

Vanuit beheerperspectief is het vaak wenselijk dat de IT-afdeling ook tijdens de werkzaamheden controle over de apparaten heeft. Die controle kan uw IT-afdeling in handen nemen door een zogeheten agent op het apparaat te installeren. Deze agent geeft IT de mogelijkheid om automatisch te controleren wat er op het apparaat gebeurt en in te grijpen als er iets mis gaat. Ook kan IT via deze agent automatisch software installeren en updaten.

Belangrijke aandachtspunten voor een goede draadloze infrastructuur

Het succes van draadloos werken en presenteren staat of valt tenslotte met een goede draadloze infrastructuur. Optimaliseer dus de draadloze ontvangst op kantoor en natuurlijk in uw vergaderruimtes met behulp van onderstaande tips:

1: Plaats de router vrij van obstakels

Zorg dat de router of het accesspoint zo ver mogelijk verwijderd is van een eventueel ander draadloos netwerk en zorg dat er zich zo weinig mogelijk muren, plafonds en elektronische apparatuur tussen de router en de apparaten bevinden.

2: Controleer de firmware

Verouderde routersoftware kan leiden tot een haperende wifi-verbinding. Controleer daarom regelmatig op updates, ook om de beveiliging op peil houden.

3: Wissel van frequentie

Veel routers zenden hun wifi-signaal standaard uit op 2,4GHz. Hierdoor raakt de frequentie echter snel overbelast en dat kan tot storingen leiden. Moderne routers kunnen ook uitzenden op 5GHz. Dit heeft weliswaar een kleiner bereik maar is wel stukken sneller en is minder vatbaar voor storingen. Ideaal voor vergaderruimtes dus. De meeste (mobiele) devices kunnen inmiddels overweg met 5GHz-wifi.

4: Wijzig de draadloze standaard

Nieuwere routers maken gebruik van betere en snellere draadloze standaarden. Deze routers kunt u vaak eenvoudig van de oude (en tragere) 802.11 a/b/g standaard overschakelen naar de nieuwe en snellere 802.11ac- en 802.11n-standaarden. Let er wel op dat de aangesloten apparatuur dit ook ondersteunt.

5: Pas de kanaalbreedte aan

Naast de standaard kunt u ook de kanaalbreedte aanpassen. Hogere wifi-snelheden kunnen namelijk alleen behaald worden op kanalen die 40 MHz breed zijn.



Acht prestatietips

Oké, de devices en techniek werken, de draadloze infrastructuur is in orde en daar bent u zo blij mee dat u de presentatie zelf bijna zou vergeten. Om die ook inhoudelijk zo indrukwekkend mogelijk te laten verlopen, volgen hieronder een aantal tips om te zorgen dat uw presentatie indruk maakt en bij uw toehoorders blijft 'hangen':

1: Oefen, oefen, oefen!

Hoe ervaren u ook bent, oefen uw presentatie voor de spiegel of een collega. Zo voorkomt u dat dingen niet duidelijk zijn. Bovendien bent u zo meer vertrouwd met de inhoud en dat vergroot uw zelfvertrouwen.

2: Zorg voor eenduidigheid

Zowel in vormgeving als manier van aanspreken. Een professionele, goed verzorgde aanpak en uitstraling vergroten het vertrouwen en de aandacht.

3: Less is more!

Kijk kritisch of u wellicht in herhaling valt (zonder dat dit de bedoeling is) en of u onderdelen van de presentatie in kunt korten. De aandachtsspanne van uw publiek is kort.

4: Vermijd ellenlange teksten

Gebruik visuals en denk ook na over bijpassende geluidsfragmenten en/of video.

5: Pas op voor 'praatje-plaatje'

Zorg dat wat u laat zien en wat u zegt elkaar aanvult, en dus niet letterlijk hetzelfde is. U kunt er van uitgaan dat uw toehoorders kunnen lezen.

6: Ziet u vragende blikken

Ga hier dan meteen op in en wacht niet tot het eind van de bijeenkomst. Vraag of er iets niet duidelijk is, geef antwoord en vervolg uw verhaal.

7: Sluit af met een korte samenvatting.

8: Vraag tenslotte proactief om feedback en beantwoord eventuele vragen.



Barco ClickShare: in één klik draadloos presenteren

Bent u overtuigd van de grote voordelen van een optimaal functionerende infrastructuur voor draadloze presentaties? Bent u zich aan het oriënteren op de beste oplossing voor uw organisatie of gaat u dit doen? Neem dan zeker de ClickShare van Barco in overweging, verkrijgbaar in 3 varianten.

ClickShare is Barco's antwoord op zeer herkenbare problemen die miljoenen mensen wereldwijd ervaren in vergaderruimtes. Deze innovatieve oplossing verhelpt het gedoe met het aansluiten van uw laptop of tablet op de aanwezige audiovisuele apparatuur en stelt u in staat om binnen 10 seconden na binnenkomst de inhoud op uw laptop of andere device draadloos te delen met andere deelnemers. Met andere woorden: wanneer u een ruimte binnengaat en een ClickShare-set op tafel ziet staan, hoeft u zich enkel nog maar te concen-

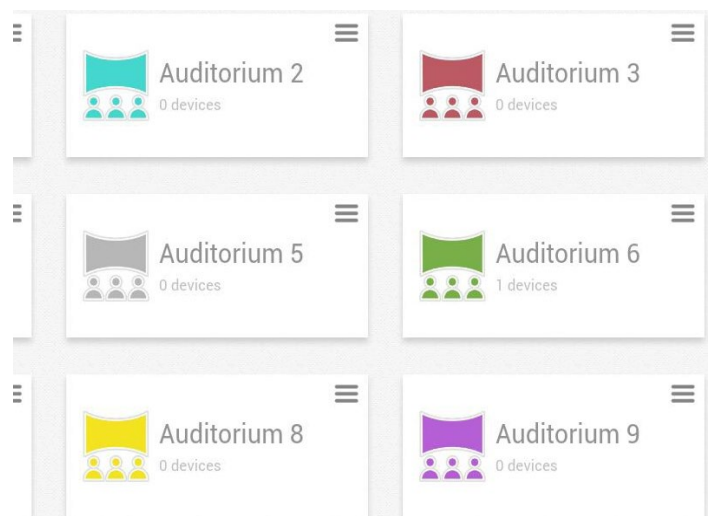


treren op de vergadering – niet op de techniek.

Barco's ClickShare maakt het mogelijk om informatie vanaf laptops draadloos én gelijktijdig te laten zien via projectie, een LCD/LED scherm of digitaal whiteboard. U plukt eenvoudig de one-click USB button in uw laptop, tablet of smartphone en het beeld wordt in één klik op het presentatiescherm of whiteboard weergegeven. Zelfs geluid wordt meegestuurd en over het audiosysteem van de vergaderruimte weergegeven.

Snel verbinden via de ClickShare app

De informatie van tot wel vier apparaten kan tegelijkertijd op het scherm getoond worden. En het systeem geeft automatisch de best mogelijke resolutie weer. Voor het delen van content vanaf uw tablet of smartphone gebruikt u eenvoudig de ClickShare app en stuurt u uw presentatie, rapport, foto's, enzovoort moeiteloos naar het display.



Heeft u vragen over Bring Your Own Device, Choose Your Own Device, uw draadloze infrastructuur en/of de ClickShare? Of wilt u meteen vrijblijvend advies op maat?

Bel BIS: 0180 - 486 777 of vul het online contactformulier in.

Wilt u ook profiteren van de technologische ontwikkelingen op het gebied van draadloos presenteren met onder andere ClickShare? Neem dan contact op met een adviseur van BIS. Deze komt graag – geheel vrijblijvend – bij u langs. Eerst meer weten?

Meer weten?
Ga naar www.bis.nl
Bel voor een demonstratie
0180 – 486777