

## Algemene Voorwaarden BIS|Econocom

### **Inhoudsopgave**

- Onderdeel (A) Algemene Voorwaarden
- Onderdeel (B) Voorwaarden Managed Services
- Bijzondere Voorwaarden voor de (Ver)huur van Producten bij Event Rental

## Onderdeel (A) Algemene bepalingen

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende definities de volgende betekenis:

<b>Aanbieding</b>	Een door BIS schriftelijk uitgebrachte aanbieding of offerte aan Afnemer waarin de levering van Producten en/of de verlening van Diensten is gespecificeerd.
<b>Acceptatie</b>	De schriftelijke of stilzwijgende goedkeuring door Afnemer van de geleverde Producten of uitgevoerde Diensten.
<b>Afnemer</b>	De rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die met BIS een Overeenkomst heeft gesloten, een Aanbieding bij BIS heeft aangevraagd of aan wie BIS een Aanbieding heeft gedaan.
<b>Algemene Voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden van BIS.
<b>Audiovisuele Apparatuur</b>	De audiovisuele hardware, apparatuur en middelen van BIS die kan worden gebruikt om beeld- en geluidsmateriaal te tonen (door Afnemer).
<b>Audiovisuele Oplossing(en)</b>	Alle Producten en Diensten die BIS aanbiedt voor het tonen en gebruik van beeld- en geluidsmateriaal door Afnemer.
<b>BIS</b>	BIS Bedrijfs Informatie Systemen BV., met handelsnaam BIS Econocom, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24171529.
<b>Configuratie</b>	De combinatie van Audiovisuele Apparatuur met software en/of applicaties van externe softwareleveranciers, waarmee BIS een audiovisuele totaaloplossing voor het tonen en gebruiken van beeld- en geluidsmateriaal, al dan niet ingepast in het interieur van Afnemer, aan Afnemer biedt.
<b>Content</b>	Alle informatie en gegevens, waaronder maar niet beperkt tot templates, widgets, afbeeldingen, lettertypes, fonts en andere elementen die al dan niet door Afnemer bij BIS worden aangeleverd en die via de door BIS aangeboden Diensten en/of Producten kunnen worden weergegeven.
<b>CSS</b>	Customer Service & Support van BIS.
<b>Diensten</b>	De diensten die BIS aan Afnemer verleend heeft, verleent of zal verlenen op grond van een Overeenkomst, zoals deze nader zijn

	<p>omschreven in de Overeenkomst. Voorbeelden van deze Diensten zijn:</p> <p>a) alle specialistische en projectmatige advies- en implementatiewerkzaamheden waaronder het analyseren, adviseren, ontwerpen, specificeren en installeren, configureren, testen en in gebruik stellen van Audiovisuele Oplossingen en bijbehorende systemen (al dan niet op locaties van Afnemer) (<b>‘Professional Services’</b>);</p> <p>b) de fysieke levering van Producten incl. transport, installatie, configuratie en testen hiervan (audiovisuele en IT-apparatuur) en bijbehorende componenten op de locatie van Afnemer (<b>‘Delivery Services’</b>);</p> <p>c) het zowel op afstand als op locatie uitvoeren van beheerswerkzaamheden en al dan niet doorlopende onderhouds- en supportwerkzaamheden ten aanzien van Producten, waaronder o.a. zijn begrepen monitoring, onderhoud, support en lifecyclebeheer (<b>‘Managed Services’</b>);</p> <p>d) het beschikbaar stellen van materialen en Producten (al dan niet via verhuur en Event Rental); en</p> <p>e) het leveren van digitale Content, het inrichten en onderhouden van het bijbehorende contentmanagementsysteem (Contentonderhoud) en het faciliteren van koppelingen met externe gegevensbronnen ten behoeve van dynamische weergave van informatie op audiovisuele displays en andere ICT-oplossingen.</p>
<p><b>Event Rental</b></p>	<p>De verhuur door BIS van Producten aan Afnemer (ten behoeve van een evenement), inclusief bijbehorende verlening van Diensten.</p>
<p><b>Installatie</b></p>	<p>Alle door BIS uit te voeren handelingen die noodzakelijk zijn om de geleverde Producten op de overeengekomen locatie van Afnemer gebruiksklaar op te leveren.</p>

<b>Installed Base</b>	Apparatuur van Afnemer die niet door BIS wordt geleverd, maar ten aanzien waarvan Afnemer op grond van een Overeenkomst wel bepaalde Diensten van BIS kan afnemen.
<b>Intellectuele Eigendomsrechten</b>	Alle auteursrechten, naburige rechten, tekening- en modelrechten, databankrechten, octrooirechten, kwekersrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, topografierechten, rechten met betrekking tot de bescherming van know-how en alle overige soortgelijke rechten.
<b>Overeenkomst</b>	De tussen BIS en Afnemer gesloten overeenkomst(en) ten aanzien van door BIS te leveren Producten of Diensten of door BIS te verhuren Producten.
<b>Overmacht</b>	Elke van de wil van BIS onafhankelijke omstandigheid, voorzien of onvoorzien, die maakt dat BIS haar verplichtingen onder een Overeenkomst niet (tijdig of correct) kan nakomen, zoals – doch niet beperkt tot – extreme weersomstandigheden, zoals natuurrampen, epidemieën en pandemieën, oorlog(sgevaar), terrorisme, oproer, molest, overheidsmaatregelen (zowel van de Nederlandse overheid als van buitenlandse overheden), werkstaking en/of -onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers, (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van door BIS bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst ingeschakelde derden, bezetting van (locatie(s) van) BIS brand en andere storingen bij BIS diefstal, het verloren gaan van data en/of gegevens, waterschade, transportmoeilijkheden, (openbaar) vervoersproblemen, import-, uitvoer- of handelsbeperkingen en handelsoorlog, beperkte beschikbaarheid of gestegen prijzen voor benodigde materialen en/of grondstoffen, defecten of storingen aan machinerieën en/of gebruikte (computer)programmatuur en/of netwerken en verbindingen (zoals elektriciteitsstoringen of internetstoringen), hacks en cybergeweld en elke andere omstandigheid waardoor de normale gang van zaken bij BIS wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van BIS kan worden gevergd.
<b>Partij</b>	BIS of Afnemer.
<b>Partijen</b>	BIS en Afnemer gezamenlijk.

<b>Product(en)</b>	Alle goederen die BIS aan Afnemer geleverd heeft, levert of zal leveren op grond van een Overeenkomst, zoals deze nader zijn omschreven in de Overeenkomst. Voorbeelden van deze Producten zijn Configuraties, Audiovisuele Apparatuur, andere fysieke producten, componenten en bijbehorende materialen.
<b>Rapportage</b>	Schriftelijke verantwoording door BIS van (a) de uitvoering van de Diensten in het kader van de Nadere Overeenkomst en/of (b) een verslag en analyse van de bevindingen in het kader van monitoring & beheer.
<b>SLA (Service Level Agreement)</b>	Een overeenkomst die tussen Partijen als onderdeel van de Overeenkomst kan worden gesloten, waarin bijvoorbeeld de prestatieniveaus, responstijden, beschikbaarheid, onderhoudsvensters, escalatieprocedures en andere kwaliteitsaspecten van de Diensten kunnen worden vastgelegd.
<b>Software</b>	Iedere vorm van computerprogrammatuur, met inbegrip van al het bijbehorend voorbereidend ontwerpmateriaal, algoritmes, flowcharts, broncodes, objectcodes, programmatuur die in apparatuur is ingebouwd (waaronder firmware etc.), software solutions en alle updates, uitbreidingen, wijzigingen en verbeteringen daarvan of daarin.
<b>Support</b>	Door BIS aan Afnemer te verlenen ondersteuning met betrekking tot het gebruik, functioneren en onderhoud van de geleverde Producten en/of Diensten. De aard, omvang en beschikbaarheid van de Support worden nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in de eventueel bijbehorende SLA.
<b>Vertrouwelijke Informatie</b>	Alle informatie die Partijen in verband met de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de inhoud van de Overeenkomst, en eventuele Aanbiedingen;</li> <li>• alle bedrijfs- en marktinformatie, technische gegevens, werkwijzen, klant- en leveranciersgegevens, waaronder begrepen computerprogrammatuur, documentatie en plannen;</li> <li>• informatie die is verkregen door verwerking of analyse van eerder ontvangen vertrouwelijke informatie; en</li> <li>• informatie met betrekking tot relaties van Afnemer en BIS.</li> </ul>

## **Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en alle rechtshandelingen met betrekking tot de totstandkoming van Overeenkomsten.
2. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel zijn geworden van enige Overeenkomst, onderdeel uitmaken van nadien gesloten Overeenkomsten tussen BIS en Afnemer, zelfs als bij de totstandkoming van die nadien gesloten Overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is verwezen en/of deze niet meer ter hand gesteld zijn.
3. Algemene voorwaarden van Afnemer zijn, ook als daarnaar wordt verwezen in de documentatie van Afnemer, niet van toepassing en worden door BIS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval van tegenstrijdigheden tussen (bepalingen in) de Algemene Voorwaarden en (bepalingen in) de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
5. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien deze afwijking schriftelijk tussen Partijen overeen is gekomen.
6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige of niet geldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

## **Artikel 3 Aanbiedingen**

1. Alle Aanbiedingen zijn geldig tot en met veertien kalenderdagen na de datum van de Aanbieding. Deze termijn is niet bedoeld om BIS te binden aan de Aanbieding. Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend. BIS heeft het recht om de Aanbieding te herroepen, ook binnen de voornoemde termijn van veertien kalenderdagen.
2. Aanvullingen, toezeggingen of wijzigingen van een Aanbieding zijn enkel bindend als deze schriftelijk door de daartoe bevoegde personen van BIS zijn gedaan.
3. Afnemer is verplicht om BIS ten behoeve van de Aanbieding tijdig alle informatie te verstrekken die BIS opvraagt. Afnemer is daarnaast verplicht tijdig schriftelijk alle informatie te verstrekken waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang is voor de inhoud en uitvoering van de Aanbieding en de Overeenkomst.

## **Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Aanbieding door Afnemer schriftelijk (in beginsel door middel van ondertekening) wordt geaccepteerd of als er, ondanks het ontbreken van de aanvaarding, door Partijen uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.

2. De aanvaarding van een Aanbieding door Afnemer is onherroepelijk. Indien BIS bijvoorbeeld ten behoeve van de verwerking van facturen een PO-nummer vraagt, dient dit PO-nummer gelijktijdig met de aanvaarding van een Aanbieding door Afnemer te worden verstrekt. BIS is bevoegd om het leveren van Producten en/of Diensten op te schorten totdat dit PO-nummer is verstrekt.
3. BIS heeft het recht om eerst te testen (al dan niet d.m.v. een vooronderzoek) of de Producten en/of Diensten die de Afnemer afneemt, correct en tegen de geïndiceerde prijs kunnen worden geïmplementeerd voordat BIS start met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien volgens BIS blijkt dat dit niet het geval is, dan kan BIS de Overeenkomst overeenkomstig wijzigen of de Overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens Afnemer verplicht te zijn.
4. Afnemer begrijpt dat de Aanbieding van BIS, en de Overeenkomst dus ook, mede gebaseerd is op informatie en specificaties die door Afnemer aan BIS zijn verstrekt. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van die informatie. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat die informatie niet juist, volledig of actueel is geweest, is BIS bevoegd de Overeenkomst (waaronder de prijs) overeenkomstig te wijzigen of de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens Afnemer verplicht te zijn.

#### **Artikel 5      Prijzen en meerwerk**

1. In de Overeenkomst is vastgelegd wat de prijs is voor de door BIS te leveren Producten en/of Diensten.
2. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk aangegeven, zijn de prijzen exclusief de wettelijk verschuldigde BTW, heffingen en belastingen die door de overheid worden opgelegd, transportkosten, parkeerkosten, verblijfskosten en overige kosten die verband houden met de levering van het Product en/of uitvoering van de Dienst.
3. Bij de verkoop van Producten zijn de prijzen gebaseerd op levering af magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden, heeft BIS het recht de overeengekomen prijzen tussentijds te verhogen. Onder kostprijsverhogende omstandigheden worden onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen: stijgingen van de prijzen van grondstoffen, materialen, lonen, sociale premies, belastingen, toeslagen, onkostenvergoedingen, prijsverhogingen die worden doorgevoerd door de toeleveranciers van BIS en prijsstijgingen als gevolg van (een wijziging van) nationale of internationale wet- en/of regelgeving of overheidsmaatregel(en).
5. BIS is bevoegd om de overeengekomen prijzen jaarlijks per 1 januari (met terugwerkende kracht) te indexeren in overeenstemming met het indexeringspercentage uit de CBS-index 6209 Andere IT-diensten.

6. Meerwerk komt voor rekening van Afnemer. Onder meerwerk wordt verstaan: alle prestaties die BIS moet verrichten bovenop de prestaties van BIS die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Voorbeelden van meerwerk zijn extra werkzaamheden of wachttijden als gevolg van problemen aan de zijde van Afnemer, zoals storingen, netwerkproblemen of defecte apparatuur van Afnemer, het niet digitaal dan wel op afstand toegankelijk zijn van de IT-omgeving van Afnemer of het uitblijven van overeengekomen (IT-)support. Indien de Afnemer na de totstandkoming van de Overeenkomst Diensten en/of Producten aan de Overeenkomst toevoegt, dan komen de kosten voor die toevoegingen en/of wijzigingen ook als meerwerk voor rekening van Afnemer.
7. De in de Overeenkomst opgenomen prijs geldt onder de voorwaarde dat de Diensten volgens de overeengekomen planning, achtereenvolgend en aaneengesloten kunnen worden uitgevoerd. Onderbrekingen van de uitvoering van de Diensten kunnen leiden tot doorbelasting van kosten aan Afnemer (als meerwerk).
8. Klein materiaal, zoals (onder meer) boutjes, moertjes, kabels en stekkers, kan op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht, ook indien een vaste prijs is overeengekomen.
9. Indien BIS ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst tekeningen maakt, verstrekt zij deze enkel aan Afnemer als dit expliciet onderdeel is van de Overeenkomst en Afnemer daarvoor heeft betaald.

#### **Artikel 6 Betaling en aanvullende zekerheid**

1. Facturen van BIS dienen uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum door Afnemer te zijn betaald op de door BIS aangewezen rekening. Voor Overeenkomsten met een maximale orderwaarde van € 10.000,00 dient Afnemer de facturen BIS binnen 14 kalenderdagen te betalen.
2. Tenzij anders overeengekomen, dient Afnemer het volledige overeengekomen bedrag voor de Producten en/of Diensten aan BIS vooruit te betalen.
3. Voor de levering van doorlopende Diensten wordt het voor het volgende contractjaar verschuldigde jaarbedrag voorafgaand aan het begin van het nieuwe contractjaar gefactureerd.
4. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast is Afnemer aan BIS buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die worden vastgesteld aan de hand van de staffel uit artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de (buiten)gerechtelijke incassokosten, vervolgens in mindering van andere kosten, daarna in mindering van de verschuldigde rente en ten slotte in mindering van de oudste openstaande facturen, ongeacht de door Afnemer aangegeven bestemming.

6. Bij het vaststellen van door Afnemer verschuldigde bedragen is de administratie van BIS leidend. Dit artikel vormt een bewijsovereenkomst in de zin van artikel 153 van het Wetboek voor Burgerlijke Rechtsvordering.
7. De Afnemer moet, op straffe van verval van recht, eventuele bezwaren tegen een factuur zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen aan BIS kenbaar maken.
8. BIS kan verlangen dat bij betaling op rekening een kredietacceptatie is vereist.
9. Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van BIS aanvullende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Deze aanvullende zekerheid kan onder meer bestaan uit een (bank)garantie, pandrecht of borgstelling, ter beoordeling van BIS.
10. Afnemer is niet bevoegd om de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen op te schorten. Het is Afnemer ook niet toegestaan om enige schuld aan BIS te verrekenen met enige (vermeende) vordering van Afnemer.

#### **Artikel 7 Levering, levertermijnen en acceptatie**

1. Alle door BIS genoemde (lever)termijnen zijn indicatief en zijn niet aan te merken als fatale termijnen. BIS spant zich in om de geïndiceerde levertermijn zoveel mogelijk na te komen. In geval van een dreigende overschrijding van een levertermijn, treden BIS en Afnemer met elkaar in overleg. Een levertermijn gaat in na totstandkoming van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4 en nadat Afnemer alle door BIS gevraagde gegevens en informatie heeft aangeleverd en nadat eventueel vereiste vooruitbetalingen van Afnemer door BIS zijn ontvangen.
2. De overschrijding van een geïndiceerde (lever)termijn leidt niet tot verzuim of aansprakelijkheid van BIS en geeft Afnemer geen recht op ontbinding, annulering of schadevergoeding.
3. BIS is gerechtigd om leveringen in delen te verrichten en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.
4. Nadat de Dienst door BIS is voltooid, test BIS in het bijzijn van Afnemer de geïnstalleerde Producten. Indien deze test positief is, geldt de Dienst als geaccepteerd en afgerond. Eventuele resterende punten of oplevergebreken die geen wezenlijke invloed hebben op de werking van het geheel, zijn geen reden voor Afnemer om de Acceptatie te weigeren. Deze punten worden in overleg tussen Partijen zo spoedig mogelijk door BIS voltooid.
5. Verder gelden Diensten en Software als geaccepteerd zodra (i) de werkbond door een bevoegd persoon namens Afnemer ondertekend is, of (ii) Afnemer de configuratie in gebruik neemt of niet binnen vijf (5) werkdagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt tegen de oplevering, of (iii) een Acceptatietest is gedaan en Acceptatie heeft plaatsgevonden.
6. Na Acceptatie wordt het project als afgerond beschouwd.

#### **Artikel 8      Annulering en retourzending Producten/Delivery Services**

1. Retourneren van Producten door Afnemer is uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van BIS. Retournering van op maat gemaakte Producten is nooit mogelijk. Eventuele retourzendingen dienen te voldoen aan de door BIS verstrekte instructies, bijvoorbeeld ten aanzien van verpakking, wijze van verzending en adres, bij gebreke waarvan de retourzending niet wordt geaccepteerd.
2. Indien Afnemer de levering van Producten en/of Diensten annuleert zonder schriftelijke toestemming van BIS, blijft Afnemer verplicht tot betaling van de gehele op grond van de Overeenkomst verschuldigde prijs.
3. Afnemer draagt het risico van retour gezonden Producten totdat deze door BIS zijn ontvangen. Bij creditering van het betaalde bedrag worden de kosten voor het verwerken, inspecteren, opnieuw verpakken en terug in voorraad nemen van het geretourneerde Product ingehouden. De hoogte van deze kosten kan variëren, afhankelijk van het type Product en de staat waarin het wordt teruggestuurd. Transportkosten van de oorspronkelijke levering worden niet vergoed.

#### **Artikel 9      Uitvoering Overeenkomst**

1. Voor alle in de Overeenkomst genoemde prestaties en daaruit voortvloeiende werkzaamheden geldt dat deze worden uitgevoerd op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur (CET), tenzij anders schriftelijk overeengekomen. BIS kan in dat geval een toeslag in rekening brengen die afhankelijk is van de dag en/of het tijdstip waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
2. BIS is bij de uitvoering van de Overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen.
3. BIS zal zich inspannen om de door haar te leveren Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. BIS neemt daarbij de van toepassing zijnde regelgeving en zorgvuldigheid in acht. Op BIS rust echter uitdrukkelijk slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
4. BIS behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, de invulling van de Diensten tussentijds naar redelijkheid te wijzigen. Zij informeert Afnemer hierover.
5. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat er sprake is van meerwerk dat door BIS geleverd moet worden, kan BIS bepalen dat deze werkzaamheden separaat moeten worden uitgevoerd. In een dergelijk geval heeft BIS het recht de initiële planning aan te passen. Aanpassing geschiedt in overleg met Afnemer waarbij de gerechtvaardigde belangen van beide Partijen als uitgangspunt worden genomen.
6. Voor elke door Afnemer gewenste wijziging van een Overeenkomst (zoals bijv. het toevoegen of wijzigen van gewenste Content), zal BIS een nieuwe Aanbieding aan Afnemer sturen die zal leiden tot een nieuwe Overeenkomst.

7. BIS is gerechtigd om de uitvoering van de Diensten op te schorten indien en zodra Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. Verder is BIS gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien blijkt dat uitvoering in de praktijk significant afwijkt van het bepaalde in de Overeenkomst dan wel anderszins de scope van de werkzaamheden aanmerkelijk is vergroot en partijen nog geen overeenstemming hebben bereikt over de gevolgen van voornoemde afwijking voor de prijs en looptijd van de Overeenkomst. Alle kosten van de opschorting komen voor rekening van Afnemer.
8. Indien BIS Diensten levert ten aanzien van de Installed Base, rust op BIS slechts een inspanningsverplichting. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden eventuele prestatieniveaus (zoals bijvoorbeeld neergelegd in een SLA) niet voor de Diensten ten aanzien van de Installed Base.

#### **Artikel 10      Verplichtingen Afnemer**

1. Afnemer dient zijn volledige medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Diensten, waaronder de levering van Producten, door BIS.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie en documentatie die BIS redelijkerwijs nodig heeft voor een juiste en efficiënte uitvoering van haar werkzaamheden op grond van de Overeenkomst. Hieronder vallen onder meer bouwkundige of installatietechnische tekeningen, technische specificaties, gebruikerswensen en – indien van toepassing – relevante foto's of plattegronden van de beoogde situatie.
3. Afnemer is verplicht om ervoor te zorgen dat BIS (of door haar ingeschakelde derden) haar werkzaamheden ongestoord en veilig kan uitvoeren. Dit houdt onder meer in dat Afnemer (kosteloos) ervoor zorgt dat:
  - de personen die de werkzaamheden moeten uitvoeren, vrije, veilige en tijdige toegang tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht;
  - de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht schoon en droog is;
  - de benodigde elektrotechnische en bouwkundige voorzieningen, waaronder ten minste de aanwezigheid van 230-Volt aansluitingen, buisleidingen en kabelgoten, aanwezig zijn;
  - alle faciliteiten op locatie aanwezig zijn die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een efficiënte uitvoering, waaronder verlichting, stroom, een goed functionerende netwerkaansluiting en sanitaire voorzieningen; en
  - er, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, hef-, hijs-, stijg- of klimmateriaal ter beschikking wordt gesteld.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden specifieke toegangsautorisaties, veiligheidsinstructies of meldprocedures gelden, stelt Afnemer deze tijdig ter beschikking. Afnemer zal de benodigde medewerking verlenen aan BIS en zorgt voor een bevoegd en

deskundig aanspreekpunt dat beschikbaar is voor afstemming, vragen en besluitvorming met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Afnemer staat ervoor in dat de locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving (zoals arbo-, brandveiligheids- of bouwvoorschriften), voor zover van invloed op de uitvoering van de Overeenkomst door BIS.
6. Indien BIS de levering van Producten en/of Diensten in een concreet geval als complex aanmerkt, kan BIS voorafgaand aan de werkzaamheden een onderzoek op locatie (laten) uitvoeren waarbij o.a. stroompunten en de netwerkinfrastructuur in kaart worden gebracht. Afnemer is te allen tijde verplicht om hieraan zijn medewerking te verlenen. Afnemer draagt de kosten voor dit onderzoek.
7. Afnemer is verantwoordelijk voor een geschikte en goed functionerende netwerkomgeving en de Software die nodig is voor het succesvol uitvoeren van de Diensten door BIS.
8. Afnemer is verplicht eventuele licentievoorwaarden van (mee)geleverde Software na te leven, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de installatie en gebruik van de Software en het terstond doorvoeren van updates.
9. In het geval dat Diensten worden afgenomen die integratie in de IT-omgeving van Afnemer vereisen, is Afnemer verplicht voldoende en gekwalificeerd IT-personeel ter plaatse te hebben.
10. Draadloze Audiovisuele Oplossingen die door Afnemer worden gebruikt vallen onder zijn verantwoordelijkheid. BIS kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden als draadloze oplossingen die gebruik maken van bijvoorbeeld WiFi, Bluetooth, Zigbee of Setwave niet altijd een optimaal resultaat leveren in het geval dat voldoende bandbreedte ontbreekt.
11. Uitsluitend Afnemer is verantwoordelijk voor fouten of vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst die veroorzaakt zijn doordat Afnemer zijn in dit artikel omschreven verplichtingen niet is nagekomen. Afnemer dient de daardoor veroorzaakte extra kosten en schade van BIS te vergoeden.
12. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIS is Afnemer niet bevoegd om zijn rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen of deze met een (zakelijk) recht te bezwaren. Een overdracht of bezwaring in strijd met dit artikellid, heeft geen goederenrechtelijk effect. Dit artikellid is niet van toepassing op geldvorderingen als bedoeld in artikel 83 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.
13. Voor contractoverneming is ook voorafgaande schriftelijke toestemming van BIS nodig.

## **Artikel 11      Garantie**

1. BIS garandeert dat de Producten en Diensten tenminste zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties. De Producten en Diensten zullen compleet en voor gebruik gereed zijn. Daarnaast garandeert BIS alle relevante milieu, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften in acht te nemen.
2. Tenzij anders overeengekomen, staat BIS ten aanzien van Delivery Services en Professional Services gedurende een termijn van twaalf maanden na voltooiing van de Diensten in voor de correcte uitvoering van die Diensten.
3. Ten aanzien van geleverde (componenten van) Producten, geldt dat BIS aan Afnemer dezelfde (fabrieke)sgaranties verstrekt die de leverancier van het betreffende (component van het) Product aan BIS heeft verstrekt. Indien de fabrikant bepaalde onderdelen van een Product van een (verlengde) garantie uitsluit, heeft de Afnemer geen aanspraak op garantie. Buiten de fabrieksgaranties om, geeft BIS geen garanties op de geleverde Producten.
4. Geen garantie wordt in ieder geval verstrekt op glas, verkleuring en ondergeschikte kleurafwijkingen. Klein materiaal is eveneens altijd uitgesloten van garantie.
5. Garanties die BIS verstrekt, gelden alleen bij normaal gebruik door de Afnemer en onder normale omstandigheden. Om zijn mogelijkheid om een beroep op de garantie(s) te behouden, dient Afnemer bijvoorbeeld ongebruikelijke omgevingsfactoren zoals vochtigheid, droogte, stoffigheid, kou of hitte, te voorkomen.
6. Afnemer heeft verder geen aanspraak op garantie, indien:
  - a. Afnemer of derden zelf wijzigingen aanbrengen of reparaties uitvoeren aan de Producten en/of Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIS; of
  - b. Afnemer adviezen en instructies van BIS of door BIS ingeschakelde derden niet naleeft.

## **Artikel 12      Klachten**

1. Afnemer kan geen beroep meer doen op een gebrek in de door BIS geleverde Producten en/of Diensten, indien hij niet binnen zeven kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, BIS schriftelijk van het gebrek op de hoogte heeft gesteld.
2. Als Producten worden geleverd, is Afnemer verplicht deze te controleren. Beschadigde Producten dienen direct bij levering op de aftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend. Als geen beschadigde Producten op de aftekenlijst zijn aangetekend, worden alle Producten verondersteld als onbeschadigd en "as is" (met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken) te zijn geleverd.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

1. BIS blijft eigenaar van door haar geleverde Producten, alsmede van eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten, tot Afnemer al hetgeen hij aan BIS verschuldigd is, met inbegrip van schadevergoedingen, rente en kosten, aan BIS heeft voldaan.
2. Afnemer is, voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de onder de onder lid 1 bedoelde zaken en rechten geheel of gedeeltelijk aan derde te verpanden of anderszins te bewaren of de eigendom daarvan over te dragen.
3. Afnemer zal de Producten en zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BIS bewaren en, mede ten behoeve van BIS, adequaat tegen schade, diefstal en verlies verzekeren. Op eerste verzoek van BIS dient Afnemer een afschrift van de deze verzekeringspolis te verstrekken.
4. Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat Afnemer dat niet zal doen, is BIS gerechtigd de in lid 1 onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten bij Afnemer of derden die de Producten of zaken voor Afnemer houden, op kosten van Afnemer terug te (laten) nemen. Afnemer is verplicht alle benodigde medewerking te verlenen.
5. Indien BIS door vermenging, natrekking of vervorming van een geleverd Product geen beroep op haar eigendomsvoorbehoud (meer) kan doen, is Afnemer gehouden om de vermengde, nagetrokken of nieuw gevormde zaken aan BIS te verpanden en de vorderingen die Afnemer uit de (door)verkoop van die vermengde of nieuw gevormde zaken heeft verkregen dan wel zal verkrijgen (bij voorbaat) aan BIS te verpanden.

### **Artikel 14 Overmacht**

1. In geval van Overmacht is BIS bevoegd om de nakoming van de desbetreffende verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de Overmacht.
2. BIS is niet aansprakelijk voor schade indien zij als gevolg van Overmacht niet, niet volledig of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen of indien de Overeenkomst als gevolg daarvan wordt ontbonden.
3. Indien de Overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, is BIS bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen, zonder tot schadevergoeding jegens Afnemer verplicht te zijn.
4. Ook indien BIS in verzuim verkeert, komt haar een beroep op Overmacht toe.

### **Artikel 15 Duur en einde van de Overeenkomst**

1. In de Overeenkomst wordt bepaald wat de duur van de Overeenkomst is.
2. Afnemer is niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
3. Tenzij anders overeengekomen, is BIS te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van twee maanden. In dat geval heeft BIS recht op een pro rata betaling voor de verrichte werkzaamheden.

4. BIS heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling op te zeggen in de volgende gevallen:
  - a. Afnemer heeft surseance van betaling of het faillissement heeft aangevraagd of verliest op andere wijze, bijvoorbeeld door beslag of door het sluiten van een schuldeisersakkoord, de (vrije) beschikking over een substantieel deel van zijn vermogen;
  - b. Afnemer schiet tekort in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst (waaronder begrepen zijn betalingsverplichtingen) en komt, na een schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen een redelijke termijn alsnog die verplichting(en) na;
  - c. Afnemer heeft in strijd met de Overeenkomst heeft gehandeld en nakoming of herstel is niet (meer) mogelijk; en
  - d. Afnemer gaat over tot staking of overdracht van zijn bedrijf.
5. Indien Afnemer de Overeenkomst onbevoegd beëindigt, moet Afnemer de gehele op grond van de Overeenkomst verschuldigde prijs onverminderd betalen en is Afnemer gehouden alle schade die BIS door de onregelmatige beëindiging lijdt, te vergoeden.
6. Bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard bestemd zijn om te blijven gelden na beëindiging van de Overeenkomst, zoals bepalingen over aansprakelijkheid en geheimhouding, blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
7. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, worden alle vorderingen die BIS op Afnemer heeft, onmiddellijk opeisbaar.
8. Na het einde van de Overeenkomst is Afnemer verplicht op zijn kosten alle materialen, modellen, tekeningen, informatie en andere eigendommen van BIS (zoals gehuurde Producten) aan BIS binnen dertig kalenderdagen te retourneren.
9. De bepalingen in dit artikel sluiten de wettelijke opzeggings- en ontbindingsmogelijkheden van BIS niet uit.

#### **Artikel 16      Aansprakelijkheid**

1. BIS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - (i) de redelijke kosten die Afnemer moet maken ter herstel of vervanging van de geleverde prestatie zodat deze alsnog aan de Overeenkomst beantwoordt;
  - (ii) de redelijke kosten die Afnemer moet maken ter vaststelling en omvang van het gebrek in de prestatie en de daardoor veroorzaakte schade als bedoeld onder (i);
  - (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade bedoeld onder (i), voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming of beperking daarvan.

2. BIS is nooit aansprakelijk voor (vermeende) onrechtmatige daden en voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval (niet-limitatief) verstaan: gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst, immateriële schade, gemiste besparingen, gemiste kansen, verlies van gegevens, reputatieschade en bedrijfsstilstand.
3. De aansprakelijkheid van BIS is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van BIS wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van BIS beperkt tot het bedrag dat in het kader van het betreffende contractjaar door Afnemer is betaald (exclusief btw), met een maximum van EUR 100.000. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Afnemer vrijwaart BIS en haar werknemers volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien of verband houden met het handelen of nalaten van Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien BIS ondanks deze vrijwaring aansprakelijk wordt gehouden, blijft de in lid 3 genoemde aansprakelijkheidsbeperking onverminderd van toepassing.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit artikel gelden niet voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BIS of diensleidinggevende ondergeschikten.
6. Rechtsvorderingen van Afnemer tot schadevergoeding verjaren zes (6) maanden na het moment waarop de schade zich heeft geopenbaard of redelijkerwijs had kunnen worden vastgesteld.

#### **Artikel 17      Geheimhouding**

1. Partijen verbinden zich ertoe alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en daarover geen mededelingen aan derden te doen.
2. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zij zullen deze enkel delen met medewerkers of derden voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. In dat geval staan zij ervoor in dat deze personen aan dezelfde geheimhoudingsverplichting zijn verbonden.
3. De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:
  - a. Openbaar is of wordt anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de ontvangende Partij;
  - b. Afkomstig is van een derde partij die met betrekking tot de informatie geen geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij heeft;
  - c. Voorafgaand aan de verstrekking daarvan al in het bezit was van de ontvangende Partij of onafhankelijk van dergelijke Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende Partij is ontwikkeld (mits dit uit toereikend bewijs blijkt); en
  - d. De Ontvangende Partij dient te verstrekken als gevolg van een op haar op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak rustende plicht.

4. Ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie die in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen wordt uitgewisseld – in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook – verbinden Partijen zich ertoe:
  - a. Alle redelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen ter beveiliging van de opslag, verwerking en bewaring van Vertrouwelijke Informatie;
  - b. De Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan noodzakelijk is voor de nakoming van de overeengekomen verplichtingen, en deze informatie, inclusief eventuele kopieën of afgeleide gegevens, na afloop van de uitvoering van de verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op verzoek van de verstreckende Partij terug te geven of – na verkregen toestemming – zorgvuldig te vernietigen; en; en
  - c. medewerking te verlenen aan een redelijke controle of audit op de bewaring, verwerking en het gebruik van Vertrouwelijke Informatie, indien en voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van bedrijfsgevoelige gegevens, en mits dit plaatsvindt met inachtneming van de geheimhoudingsverplichting die op grond van dit artikel op de ontvangende Partij rust.

#### **Artikel 18      Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die vóór of buiten de Overeenkomst zijn ontwikkeld of in eigendom zijn van een der Partijen of diens toeleveranciers, blijven eigendom van die betreffende Partij of toeleverancier. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van bestaande intellectuele eigendomsrechten.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op resultaten die door BIS in het kader van een Overeenkomst of Aanbieding specifiek ten behoeve van Afnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, gaan uitsluitend bij volledige betaling over op Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Niettegenstaande het voorgaande blijven alle intellectuele eigendomsrechten op door BIS of diens toeleveranciers vervaardigde technische schema's, ontwerptekeningen, plattegronden, programmatuur, en interieurontwerpen eigendom van BIS of diens toeleverancier, ongeacht of deze in opdracht van Afnemer zijn gemaakt. Afnemer verkrijgt ten aanzien van deze materialen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, uitsluitend voor intern gebruik en voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de geleverde Producten en Diensten. Het is Afnemer niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIS.
4. Voor zover de overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet mogelijk is, zal BIS aan Afnemer een gebruiksrecht verlenen op zodanige wijze dat Afnemer het resultaat in het kader van de overeengekomen doelstellingen naar behoren kan gebruiken. Afnemer is

verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste rechten, zoals auteursrechten voor het gebruik van aangeleverde Content, waaronder afbeeldingen, lettertypes en andere elementen in zijn ICT-omgeving. BIS is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is wanneer Afnemer niet in het bezit is van de vereiste rechten, o.a. maar niet beperkt tot claims van auteursrechthebbenden en/of eventuele boetes.

5. Afnemer dient BIS direct schriftelijk in kennis te stellen van een aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de geleverde Producten en/of Diensten door BIS inbreuk maakt op een in Nederland geldend Intellectueel Eigendomsrecht.
6. Indien Afnemer in strijd handelt met de bepalingen uit dit artikel, kan BIS een onmiddellijke staking van het gebruik te eisen en volledige schadevergoeding van Afnemer te verlangen.

#### **Artikel 19 Gegevensbescherming**

1. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of een daarop gebaseerde aanbieding persoonsgegevens worden verwerkt, zullen beide Partijen voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018 (AVG).
2. Afhankelijk van de aard van de verwerking kunnen Partijen optreden als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker. Indien een Partij in het kader van de uitvoering optreedt als verwerker ten aanzien van persoonsgegevens van de andere Partij, zullen Partijen – tegelijk met de totstandkoming van de betreffende aanbieding – een verwerkersovereenkomst sluiten, gebaseerd op een door BIS voor te leggen model.

#### **Artikel 20 Wijziging Algemene Voorwaarden**

BIS is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste 30 kalenderdagen vóór inwerkingtreding schriftelijk bekend gemaakt aan de Afnemer en worden van kracht vanaf de door BIS aangekondigde datum.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is niet van toepassing.
2. Alle geschillen tussen BIS en Afnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

## Onderdeel (B) Voorwaarden Managed Services

Indien een bepaling uit deze Voorwaarden Managed Services afwijkt of in strijd is met een bepaling uit onderdeel (A) van deze Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling uit deze Voorwaarden Managed Services voor.

### Artikel 1 Managed Services

1. Afnemer kan bij een Overeenkomst voor Diensten meerdere modules van BIS afnemen, die een verschillend service- en ondersteuningsniveau op het gebied van monitoring, onderhoud, support en lifecycle beheer van systemen en garantie bieden. Op de website van BIS worden de verschillende modulebeschrijvingen gepubliceerd.
2. In de Overeenkomst wordt vastgelegd welke Diensten Afnemer afneemt van BIS. Als Managed Services worden afgenomen, wordt er over het algemeen een SLA tussen Partijen overeengekomen.
3. BIS verleent enkel Managed Services tijdens kantooruren (tussen 08.30-17.00) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Buiten kantooruren (tussen 17.00-08.30) geldt een toeslag waarvan de hoogte afhankelijk is van de te verrichten werkzaamheden, dag en het exacte tijdstip. BIS zal pas werkzaamheden verrichten in dit tijdsbestek indien Afnemer hiervoor expliciet opdracht geeft.
4. BIS is slechts verplicht tot het uitvoeren van de Managed Services tot het maximum van het aantal overeengekomen uren.
5. Afnemer is verplicht om BIS in de gelegenheid te stellen de Dienst uit te voeren. Dit betekent onder meer dat Afnemer is verplicht om zijn ICT-omgeving te allen tijde toegankelijk te houden voor BIS. Ook op afstand. Indien dit niet het geval is en is BIS hierdoor genoodzaakt om de Diensten op de locatie van Afnemer te verrichten, is Afnemer verplicht om reiskosten en eventuele extra arbeidsuren te betalen.
6. Een aanvraag voor Support dient op de door BIS aan Afnemer voorgeschreven manier te gebeuren en bevat in ieder geval de volgende informatie:
  - naam van Afnemer,
  - de locatie van de storing,
  - de aard en de omvang van de storing (o.a. soort apparatuur).
7. Afnemer is verplicht om alle vragen van BIS t.a.v. de storing correct en tijdig te beantwoorden. Daarnaast is Afnemer verplicht om de door BIS verstrekte instructies op te volgen.
8. Wanneer Afnemer de in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, kan BIS de aanvraag niet in behandeling nemen.

## **Artikel 2      Vervangende Producten**

1. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat Afnemer recht heeft op een vervangend Product, in het geval dat een Product onvoldoende functioneert.
2. De vervangende Producten komen zoveel mogelijk overeen met de originele specificaties. BIS behoudt zich het recht voor om Producten ter beschikking te stellen die afwijken van de originele specificaties.
3. De vervangende Producten wordt in beginsel als 'portable' geleverd en uitsluitend geleverd op de in de Overeenkomst genoemde locatie. Installatie maakt alleen onderdeel uit van de Overeenkomst als dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. De maximale termijn voor de terbeschikkingstelling van de vervangende Producten is drie maanden te rekenen vanaf het moment van terbeschikkingstelling. Na het verstrijken van de termijn voor de terbeschikkingstelling dient Afnemer op eerste verzoek de vervangende Producten weer aan BIS te retourneren.
5. Het risico van de vervangende Producten gaat over op afnemer op het moment van aflevering. Afnemer is verplicht de vervangende Producten, mede ten behoeve van BIS, voldoende te verzekeren tegen schade, verlies of diefstal. Afnemer dient de vervangende Producten te beheren als een goed huisvader.

## Bijzondere Voorwaarden voor de huur van Producten via Event Rental ('Bijzondere Voorwaarden')

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn aanvullend en specifiek van toepassing in het geval van Event Rental. Als het bepaalde in deze Bijzondere Voorwaarden afwijkt van het bepaalde in onderdeel (A) van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze Bijzondere Voorwaarden.

### **Artikel 1      Huurperiode, waarborgsom en betaling bij Event Rental**

1. Tenzij anders overeengekomen, worden Producten verhuurd per kalenderdag. Elke extra huurdag wordt tegen de dagprijs in rekening gebracht.
2. BIS is gerechtigd Afnemer een waarborgsom te laten betalen die het tienvoudige bedraagt van de daghuurprijs van het gehuurde Product.
3. De totale huurprijs dient voor de aanvang van de huurperiode door Afnemer volledig betaald te zijn.

### **Artikel 2      Annulering**

In geval van Event Rental reserveert BIS Producten, en bijbehorende menskracht, om te voldoen aan de opdracht van Afnemer. Bij annulering voor aanvang van de Overeenkomst brengt BIS in dat geval de volgende kosten in rekening:

- Annulering > 30 dagen voor opbouwdatum: Geen kosten;
- Annulering < 30 dagen voor opbouwdatum: 25% op materiaal, 40% op crew & transport;
- Annulering < 21 dagen voor opbouwdatum: 37,5% op materiaal, 60% op crew & transport;
- Annulering < 14 dagen voor opbouwdatum: 50% op materiaal, 80% op crew & transport;
- Annulering < 7 dagen voor opbouwdatum: 100% op materiaal, crew & transport.

### **Artikel 3      Plaatsingsvoorwaarden bij Huur**

1. Afnemer is bij het sluiten van een Overeenkomst voor Event Rental (onder meer) verplicht:
  - a) de exacte locatie te vermelden waar het evenement of de bijeenkomst plaats zal vinden; aan te geven wanneer de locatie niet vrij toegankelijk is voor groot transport en
  - b) niet vrij te bereiken is via een vlakke verharde ondergrond. Indien Afnemer dit niet meldt, wordt aangenomen dat de locatie vrij toegankelijk en te bereiken is, en
  - c) zelf zorg te dragen voor de benodigde stroomvoorziening; en
  - d) het mobiele telefoonnummer van de contactpersoon, die ter plaatse namens afnemer optreedt door te geven.

#### **Artikel 4 Aflevering en Inspectie bij Huur**

1. Het gehuurde Product wordt afgeleverd op de locatie zoals vermeld in de Overeenkomst en voor zover deze locatie te bereiken is voor de transportmiddelen van BIS. De kosten voor transport zijn voor rekening van Afnemer.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde vergunningen en het melden van de ligging van (ondergrondse) kabels. Afnemer dient te zorgen voor een geschikte, vlakke en droge ondergrond met voldoende ruimte voor de apparatuur. De plaatsingslocatie moet binnen 25 meter van het Product een stroompunt hebben, tenzij anders overeengekomen.
3. Levering van het gehuurde Product (door de BIS-koeriersdienst) vindt plaats op de dag voorafgaand aan de huurperiode tussen 09:00 en 16:00 uur. Degene die het Product namens Afnemer in ontvangst neemt, dient zich richting BIS of diens koerier te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs en te tekenen voor ontvangst van het gehuurde Product. Afnemer staat ervoor in dat degene die namens Afnemer tekent, daartoe bevoegd is.
4. Het ophalen van het gehuurde Product vindt plaats op de dag na de huurperiode tussen 09:00 en 16:00 uur. Afnemer dient het gehuurde Product bij retournering klaar te zetten op het afleveradres.
5. Indien de levering niet kan plaatsvinden door afwezigheid van Afnemer of onbereikbaarheid van de locatie en BIS daardoor het Product niet kan afleveren, blijft Afnemer de totale huursom verschuldigd.
6. Tenzij anders overeengekomen, installeert BIS het gehuurde Product op locatie. Afnemer dient het gehuurde Product direct bij aflevering te inspecteren en eventuele gebreken schriftelijk vast te leggen in een opleveringsverslag. Tenzij anders overeengekomen, wordt het Product geacht in goede staat te zijn geleverd en aanvaard.
7. Indien Afnemer bewijst dat er sprake is van een gebrek aan het gehuurde Product, waarvan de aanwezigheid aan BIS kan worden toegerekend, dan zal BIS het gebrek herstellen of het gehuurde Product vervangen (naar inschatting van BIS). De aansprakelijkheid van BIS in dit geval is beperkt tot deze herstelverplichting en Afnemer heeft geen recht op huurvermindering en/of schadevergoeding, tenzij BIS het gebrek bij aanvang van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
8. BIS is gerechtigd het gehuurde Product in delen te leveren.
9. Het gehuurde Product is en blijft eigendom van BIS. Afnemer is verplicht om BIS onmiddellijk te informeren over situaties die van invloed kunnen zijn op het eigendom van BIS. Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van BIS mee te werken aan de vestiging van een zakelijk recht ten behoeve van BIS, indien BIS dit nodig acht.

#### **Artikel 5      Aanvullende verplichtingen van Afnemer bij Huur**

1. Afnemer dient het gehuurde Product zorgvuldig en in overeenstemming met de bedieningsvoorschriften te gebruiken. Het gehuurde Product mag alleen gebruikt worden door gekwalificeerde personen die de instructies van BIS volgen. Het gehuurde Product mag alleen op de locatie genoemd in de Overeenkomst gebruikt worden. Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer niet bevoegd het gehuurde Product te verwijderen, te verplaatsen of hieraan wijzigingen aan te brengen.
2. Afnemer wordt geadviseerd het Product vooraf aan het gebruikt te testen. Afnemer moet het gehuurde Product beschikbaar stellen voor inspectie door BIS op verzoek van BIS.
3. Zonder toestemming van BIS, mag Afnemer het gehuurde Product niet onderverhuren of aan derden in gebruik geven.

#### **Artikel 6      Verzekering van gehuurde Producten**

1. Afnemer is verplicht het gehuurde Product adequaat, mede ten behoeve van BIS, te verzekeren tegen schade, verlies of vernietiging. Afnemer dient de verzekeringspolissen en bewijs van premiebetaling op verzoek van BIS beschikbaar te stellen.
2. In geval van dreigende schade aan het product, dient Afnemer BIS onmiddellijk in kennis te stellen. Afnemer is verplicht om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, schadebeperkende maatregelen te treffen.

#### **Artikel 7      Het tonen van Content**

1. Als onderdeel van Event Rental kunnen Partijen overeenkomen dat BIS Content van Afnemer toont via het gehuurde Product.
2. Uitsluitend Afnemer is verantwoordelijk voor de Content die BIS op verzoek van Afnemer toont. Afnemer dient BIS tijdig voorafgaand aan het tonen van de Content correct te informeren over alle specificaties van de Content. Indien Afnemer dit niet heeft gedaan en tijdens het tonen van de Content blijkt dat het gehuurde Product de door Afnemer gewenste specificaties van de Content, zoals lettertypes of fonts, niet ondersteunt, is BIS daar niet voor verantwoordelijk.
3. Indien BIS Content toont binnen de digitale omgeving van Afnemer, is uitsluitend Afnemer verantwoordelijk voor het correct functioneren van deze digitale omgeving.